

Promotion de l'hygiène des mains dans un établissement : retour d'expérience sur les différents outils utilisés

Dominique Ollivier,
CHIC Des Andaines



Indicateur ICSHA 3 2022 0

Service : Val Fleuri
Activité : EHPAD HC*

Nombre de frictions théoriques : 4 par patient et par jour

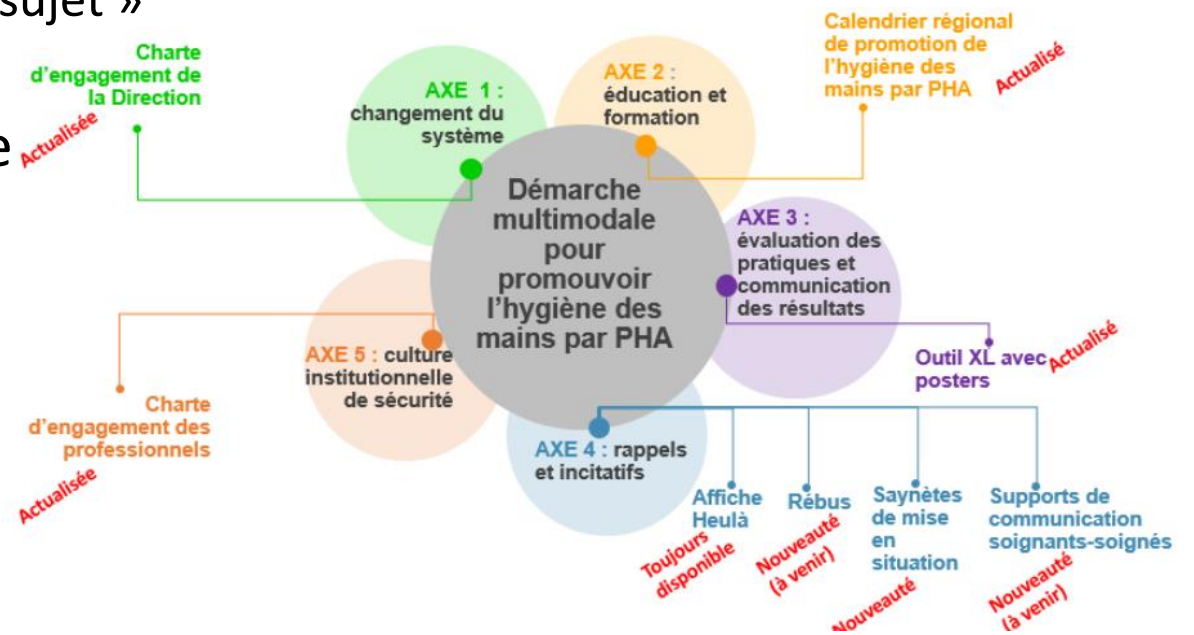
Consommation (en litres)	Atteinte de l'objectif	Frictions réalisées
T1		
T2		
T3		
T4		
Année		

Zone de texte pour commentaires



Contexte

- L'hygiène des mains par PHA : la 1^{re} mesure de prévention...
- Constats
 - Observance non optimale...
 - Lassitude des professionnels
 - Impression de déjà « tout connaître sur le sujet »
 - Défi pour les hygiénistes
- Utilisation de la démarche multimodale proposée en 2024
 - Aménagée pour le CHIC des Andaines



Axe 2 : Education formation

- Calendrier de l'hygiène des mains
 - mis en salle de pause
- Regardé chaque mois pour les graphiques et les fêtes, le message sur l'hygiène des mains est lu par la même occasion !
- C'est un bon point, le message est passé...



Axe 3 : Evaluation des pratiques et communications des résultats

- Le tableau XL CPIAS Normandie « calcul de la consommation SHA » par trimestre
 - le poster est remis pour chaque service lors de la réunion d'encadrement
 - Il permet d'échanger sur la méthode de calcul,
 - les cadres comparent leurs résultats ; les retours sont faits à l'équipe ;
 - Affichage du poster dans la salle de soins
- Surveillance Nationale de la consommation des PHA en établissements médico sociaux (Lien avec Repia Primo, une affiche est envoyée par la mission PRIMO, celle-ci est présentée en réunion et affichée).
- Enquête test sur l'hygiène des mains des soignants perçue par le patient
 - Poster des résultats remis en réunion encadrement, et aux référents en hygiène.

Indicateur ICSHA 3 0

2022

Service : Val Fleuri
Activité : EHPAD HC*

Nombre de frictions théoriques : 4 par patient et par jour

	Consommation (en litres)	Atteinte de l'objectif	Frictions réalisées
T1			
T2			
T3			
T4			
Année			

T1 T2 T3 T4 Année

Zone de texte pour commentaires

En flexion en cet à deux
sur l'hygiène des mains !

CPIAS Normandie

Axe 4 : Rappels et incitations

- Saynètes en 2024 au sein des EHPAD, Outil du CPIAS Normandie simple facile à adapter.
- En 2025 : rencontre intergénérationnelle autour d'ateliers pédagogiques (scolaires, résidents, soignants) ; préparation par l'EOH du GHT.
- Les outils peuvent évoluer selon les secteurs (pédiatrie, psychiatrie...)



Atelier 1
La Boite à coucou



Atelier 4 feuille
mission mains
propres



Atelier 2
lave
microbes



Atelier 5
repousse
microbes



Atelier 3
jeu de l'oie



Atelier 6 Les
aventures de
Michou

Axe 5 : Culture institutionnelle de sécurité

- Lors de l'entretien d'embauche un rappel est fait sur l'importance de l'hygiène des mains et des prérequis.
- La charte engagement (outil CPias) n'est pas signée...

Les points positifs

- Démarche : stratégie modulable (choix des outils libre, adaptation si besoin...)
- Nous sommes passés de 1,38 frictions en 2019 à 2,4 frictions en 2024 en EHPAD
- Les services MCO sont dans une augmentation progressive
 - ISCHA 2022 : 89 % sur la Ferté Macé et 90 % sur Domfront
 - ISCHA 2023 : 86 % sur LFM et 98 % sur DFT
 - ICSHA 2024 : 74 % sur LFM et 77 % sur DFT

Le plus important

- Par le biais des jeux : meilleure compréhension de l'importance de l'hygiène des mains.
- Ces méthodes permettent de conserver une dynamique et d'avoir un contact privilégié avec les professionnels, résidents et usagers.

Difficultés rencontrées

- L'axe 1 « changement du système » avec la charte d'engagement de la direction n'a pas été validée...
- Majoritairement les affichages ne sont pas lues...
- Les méthodes ludiques demandent plus de temps de préparation et plus de recherche.
- Inscription dans la durée => actions à renouveler...



Merci de votre attention

Tous à vos outils ! 😊