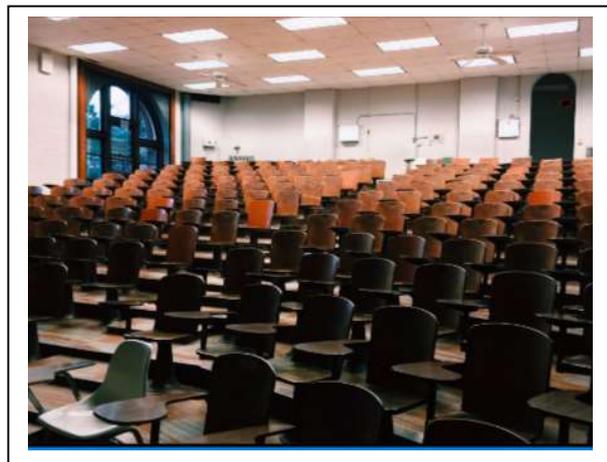


Guide

pour la mise en place de saynètes « SHA, c'est entre vos mains »



Sommaire

Contexte et objectifs.....	3
Matériels et méthodes	3
Présentation générale des saynètes.....	3
Matériel & locaux	3
Acteurs.....	3
Méthode	4
Organisation.....	4
Communication des lieux et horaires des séances.....	4
Dialogues et scripts des saynètes	5
Saynète 1 : l'installation pour le petit déjeuner	5
Saynète 2 : la visite du médecin	5
Saynète 3 : la visite de la belle-fille.....	6
Evaluation	6
Annexes	7
Annexe 1 : Fiche organisation.....	8
Annexe 2 : Affichage proposée pour communication	9
Annexe 3 : Les slogans	11
Annexe 4 : Fiche d'évaluation.....	14

Contexte et objectifs

La promotion de l'hygiène des mains est un défi au quotidien, dans les établissements de santé comme dans les établissements médico-sociaux ou en ville.

L'objectif de l'outil proposé est de promouvoir l'hygiène des mains avec une solution ou un produit hydro alcoolique (PHA), auprès des professionnels, des patients/résidents et des visiteurs, par des procédés ludiques grâce à des « saynètes » théâtralisées accessibles à tous, et de courte durée.

Au-delà, le souhait est d'impliquer les professionnels à la sensibilisation à l'hygiène des mains par PHA, par des actions innovantes et ludiques.

Matériels et méthodes

Présentation générale des saynètes

Trois saynètes sont proposées dans cette V1. Il s'agit d'une patiente, hospitalisée dans un service de médecine pour une infection urinaire.

Dans la saynète 1 : la patiente est prise en charge par une ASH lui apportant le petit déjeuner.

Dans la saynète 2 : il y a la visite du médecin.

Dans la saynète 3 : il y a la visite de sa belle-fille.

Matériels & locaux

Prévoir une pièce (salon des familles, salle d'animation, salle de réunion...) ou un lieu de passage (hall, salle d'attente...) pour la réalisation des saynètes.

Pour le matériel, prévoir :

- une chaise ou un fauteuil pour la patiente
- un flacon de SHA ou PHA
- un stéthoscope, une montre et une blouse pour le médecin
- une tenue de travail pour l'ASH
- un drap ou une casaque pour identifier la patiente
- une tenue civile pour la belle-fille.

Acteurs

Les rôles sont joués par des professionnels volontaires.

De préférence, il faut 4 personnes différentes ; par exemple, des membres de l'EOH, des correspondants en hygiène... ou d'autres personnes volontaires :

- une pour la patiente : « Madame Shaalors »,
- une pour l'ASH : « Mme Claudine Assur »,
- une pour le médecin : le « Docteur Nickel »,
- une pour la belle fille.

Méthode

Trois saynètes théâtralisées sont présentées au public. L'esprit de ces saynètes théâtralisées est de faire passer les messages via les dialogues, mais aussi via les gestes, le ton, les attitudes et les répliques, tout en gardant les messages essentiels sur l'importance de « l'hygiène des mains ».

Dans cet optique, à la conclusion de chacune des 3 séquences, les acteurs accentuent l'impact en brandissant des pancartes portant les slogans des messages à transmettre. Cette approche créative et multidimensionnelle permet non seulement de sensibiliser le public à l'importance cruciale de l'hygiène des mains, mais également de créer une expérience engageante. Les spectateurs sont ainsi immergés dans une performance théâtrale dynamique qui va au-delà des mots pour faire une impression durable.

Organisation

L'organisation générale comprend :

- la présentation à la Direction pour accord de la réalisation du projet,
- la présentation en réunion d'encadrement pour l'organisation des plannings des professionnels,
- la proposition des rôles aux correspondants en hygiène, avec présentation et distribution des scénarios.

Il est conseillé de prévoir une ou deux personne(s) supplémentaire(s) (si absence d'un acteur le jour de la présentation), et également d'organiser idéalement deux répétitions (pour rassurer les acteurs et bien les positionner dans leur rôle).

Lors de la journée de présentation :

- prévoir la préparation du matériel et des acteurs,
- prévoir l'horaire d'arrivée des acteurs (environ 30 minutes avant les saynètes),
- les saynètes peuvent être jouées plusieurs fois par les mêmes personnes sur différents lieux et différents horaires.

NB : les saynètes peuvent être filmées, pour permettre éventuellement de les mettre à disposition, par exemple sur l'intranet de l'établissement... Dans cette situation, il convient de demander l'autorisation aux acteurs quant à leur droit à l'image.

Communication des lieux et horaires des séances

La communication est à réaliser auprès de la direction, des cadres de santé, des professionnels... selon les organisations internes de vos établissements.

Les moyens de communication peuvent être par plusieurs canaux : courrier, affichage, intranet... à l'occasion de réunions diverses, afin d'avoir une large diffusion.

Il est important que la communication précise l'objet des présentations théâtralisées, la ou les date(s), horaire(s), lieux, et le public concerné (visiteurs, résidents, professionnels, patients).

Dialogues et scripts des saynètes

Saynète 1 : l'installation pour le petit déjeuner

-L'ASH : « Bonjour Madame Shaalors, je suis Claudine Assur ASH, je vais vous installer pour le petit déjeuner. »

Elle se désinfecte les mains avec un PHA. Elle installe la patiente, en la positionnant dans son fauteuil.

-La patiente : « tant mieux, j'ai un peu faim »

L'ASH est en contact avec la patiente et son environnement pour l'installation. Elle se désinfecte les mains avant de sortir de la chambre pour aller chercher le petit déjeuner.

-La patiente : « encore une qui veut avoir les mains douces » **(commentaire tout haut). L'ASH est surprise !**

-L'ASH : « ce n'est pas de la crème pour les mains ! C'est une solution hydro-alcoolique pour nous désinfecter les mains. »

-La patiente : « mais vous n'arrêtez pas ? »

-L'ASH : « c'est normal, avant et après contact avec un patient et après contact avec son environnement. »

-La patiente : « c'est pour éviter que j'attrape les microbes des autres, en plus des miens ? »

-L'ASH : « exactement ! Je vais chercher votre petit-déjeuner. »

-La patiente : « je trouvais cela bizarre, j'ai apprécié les explications de la soignante, cela m'a rassurée ! »

La séance se termine, et les 2 actrices (patiente et soignante) déclarent ensemble : « l'HDM c'est avant et après un contact avec un patient, et après un contact avec l'environnement du patient » (elles le disent, avec une pancarte « slogan 1 » où ceci est rappelé).

Saynète 2 : la visite du médecin

-Le Docteur : « Bonjour Mme Shaalors, je suis le Docteur Nickel je viens vous ausculter. »

Le médecin s'approche de la patiente sans effectuer une hygiène des mains.

-La patiente : « vous ne faites pas comme tout le monde Docteur ? »

-le Docteur, surpris : « je ne comprends pas votre question ? »

La patiente montre le flacon.

-Le Docteur : « vous avez raison. »

Il va se désinfecter les mains, voit sa montre, il la retire et la cache dans sa poche. Il commence ensuite à effectuer une désinfection des mains, en montrant bien les 7 temps.

-Le Docteur : « je vais même le faire en 7 temps comme il est recommandé. »

-La patiente : « j'ai même remarqué que vous aviez votre montre en arrivant Docteur. »

-Le Docteur : « ah vous êtes sûr ? » **en faisant un clin d'œil à la patiente.**

La séance se termine, et les 2 acteurs (patiente et médecin) déclarent ensemble : « l'HDM c'est avant un contact avec un patient, avec mains et poignets sans bijou, et en respectant les 7 temps » (ils le disent, avec une pancarte « slogan 2 » où ceci est rappelé).

Saynète 3 : la visite de la belle-fille

-La patiente : « voilà ma chère belle-fille »

-La belle-fille : « bonjour Mamie, comment allez-vous ? »

Elle va embrasser sa belle-mère.

-La patiente : « très bien, pour le moment ! »

-La belle-fille : « comment cela pour le moment ? »

-La patiente : « tout le monde prend soin de moi ici, les soignants, le médecin sont très vigilants sur l'hygiène des mains, pas de bijou même pas une montre.

Et toi tu rentres dans ma chambre sans te désinfecter les mains, prête à m'apporter n'importe quel germe. »

La belle-fille va se désinfecter les mains.

-La belle-fille : « ce n'est pas faux, mais je vois que vous allez beaucoup mieux !!

La séance se termine, et les 2 actrices (patiente et belle-fille) déclarent ensemble : « l'HDM c'est pour tous les professionnels, tous les patients résident, et les usagers » (elles le disent, avec une pancarte « slogan 3 » où ceci est rappelé).

Evaluation

Pour les établissements qui le souhaitent, une fiche d'évaluation, (jointe en annexe 4), vous est proposée, afin d'évaluer l'intérêt de ce type d'action auprès du public.

Annexes

Annexe 1 : Fiche organisation

Annexe 2 : Affichage pour communication

Annexe 3 : Slogans

Annexe 4 : Fiche d'évaluation

Annexe 1 : Fiche organisation

➤ Communication

Communication pour	Fait (oui / non)
La Direction	
L'encadrement	
Les professionnels	
Les visiteurs et usagers	
Autre (à préciser :)	
Communication par	Fait (oui / non)
Affiche	
Réunion	
Intranet	
Autre (à préciser :)	

➤ Rappel

Rappel aux acteurs	Fait (oui / non)
Des dates, heures et lieu des répétitions	
Des dates, heures et lieu des séances	

➤ Matériels nécessaires

Matériels	Disponible (oui / non)
Chaise ou fauteuil	
Montre	
Blouse	
Stéthoscope	
SHA ou PHA	
Casaque ou drap	
Pancarte slogans	
Tenue civile	

Annexe 2 : Affichage proposé pour communication

Saynètes



SHA c'est entre vos mains

Date :

Horaire : de à

Lieu :

Dans le rôle :

De La patiente Me Shaalors : Nom Prénom service

Du Médecin le docteur Nickel : Nom Prénom Service

De ASH Claudine Assur : Nom Prénom service

De la belle fille : Nom Prénom service

Annexe 3 : Les slogans

Pancarte du premier slogan :

*L'Hygiène des mains, c'est
avant et après un contact avec
un patient, et après contact
avec son environnement*

Pancarte du deuxième slogan :

*Hygiène des mains :
c'est avant un contact
patient, mains et poignets
sans bijou, et en
respectant les 7 temps*

Pancarte troisième slogan :

*Hygiène des mains, c'est
pour tous les
professionnels, tous les
patients, résidents et les
usagers.*

Vous avez assisté à la présentation des saynètes concernant l'hygiène des mains.

Dans le cadre d'une démarche d'amélioration continue, merci de bien vouloir répondre à quelques questions.

1. Vous êtes :

- Un patient ou un résident de l'établissement oui non
- Un professionnel de l'établissement oui non
 - o Si oui, professionnel paramédical oui non
 - professionnel médical oui non
 - autre (à préciser) :
- Un usager ou un visiteur oui non

2. Indiquez votre niveau de satisfaction sur une échelle de 1 à 10



3. Selon vous, pour être efficace, il faut faire un geste d'hygiène des mains :

- Avant un contact avec un patient oui non
- Après un contact avec un patient oui non
- Après un contact avec l'environnement oui non

4. Commentaires (libres) :

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Merci de votre collaboration ! 😊