



5^{ème} Journée Normande de
prévention des IAS

EXEMPLE D'UNE DÉMARCHE D'ÉCO NETTOYAGE

Service de prévention du risque
infectieux

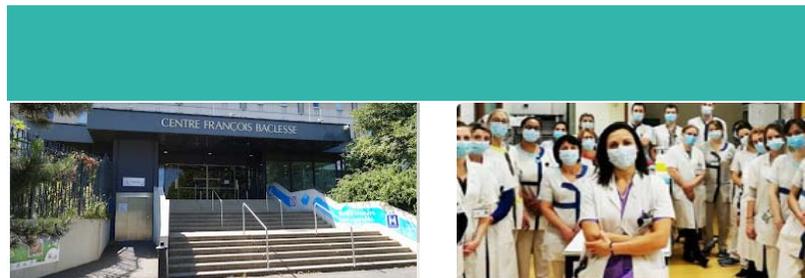
Dr Anne CANIVET Pharmacien hygiéniste
Catherine HUYNH Manipulatrice Radio hygiéniste
Catherine DUVAL IDE hygiéniste

23/11/2023





PRESENTATION DE L'ETABLISSEMENT



● **LE CENTRE FRANÇOIS BACLESSE** est l'un des 18 CLCC de France, membre du réseau Unicaner. Situé à côté du CHU

● **ESPIC** : Etablissement de santé privé d'intérêt collectif à but non lucratif

● **TRIPLE MISSION** de service public dans le domaine exclusif de la cancérologie :

- Les soins
- La recherche
- L'enseignement



Qui est François Baclesse ?

Le Centre porte le nom du Dr François BACLESSE (1896-1967), médecin radiothérapeute luxembourgeois, élève de Marie Curie, qui fût l'un des pères fondateurs de la radiothérapie clinique moderne.



PRESENTATION DE L'ETABLISSEMENT

● SERVICES D'HOSPITALISATION CLASSIQUES ET DE JOUR

(Médecine, Chir, Radiothé, Curiéthé, Médecine Nucléaire)

● 212 lits

● ZONES À ENVIRONNEMENT MAITRISÉ

● 6 Salles opératoires, 1 salle de scan. Interventionnel

● 1 Unité de production de chimio

● 1 Unité de production de radio pharmacie

● UNITÉ D'ENDOSCOPIE

● SERVICES MEDICO-TECHNIQUES : radio, scanner, IRM, radiothérapie, curiethérapie, radiothérapie métabolique

● SERVICE DE CONSULTATIONS

● SALLES DE SOINS EXTERNES : chirurgie, ORL, dentaire...



PRESENTATION DE L'ETABLISSEMENT

SERVICES ADMINISTRATIFS, TECHNIQUES, LOGISTIQUES



PUI



DEPARTEMENT DE BIOPATHOLOGIE



ENSEIGNEMENT



ORGANISATION DU BIONETTOYAGE

● ORGANISATION DOUBLE:

● **Dans les étages** (hospitalisation conventionnelle et chirurgie ambulatoire):

➤ 23 ASH sous la responsabilité du cadre de santé du service

● **Ailleurs** dont des services avec activités de soins (endoscopie, service soins externes maxillo-facial, radiologie, radiothérapie, HDJ ...)

➤ 22 ASH sous la responsabilité d'un même manager



Communication multidirectionnelle

DU BIONETTOYAGE A L'ECONETTOYAGE

● PROBLEMATIQUE :

- Transformer le bionettoyage en éconettoyage tout en maintenant un environnement sûr et adapté aux soins afin de prévenir les IAS

● QUEL LEVIER pour cette évolution?

- Saisir les opportunités

« On obtient des résultats en exploitant des **opportunités**, non en résolvant des problèmes » (Peter Drucker , père de la pensée managériale)

DU BIONETTOYAGE A L'ECONETTOYAGE

● OPPORTUNITÉ :

● Rénovation des étages

- Locaux avec des sols neufs
- Du mobilier neuf



et des chariots de bionettoyage anciens



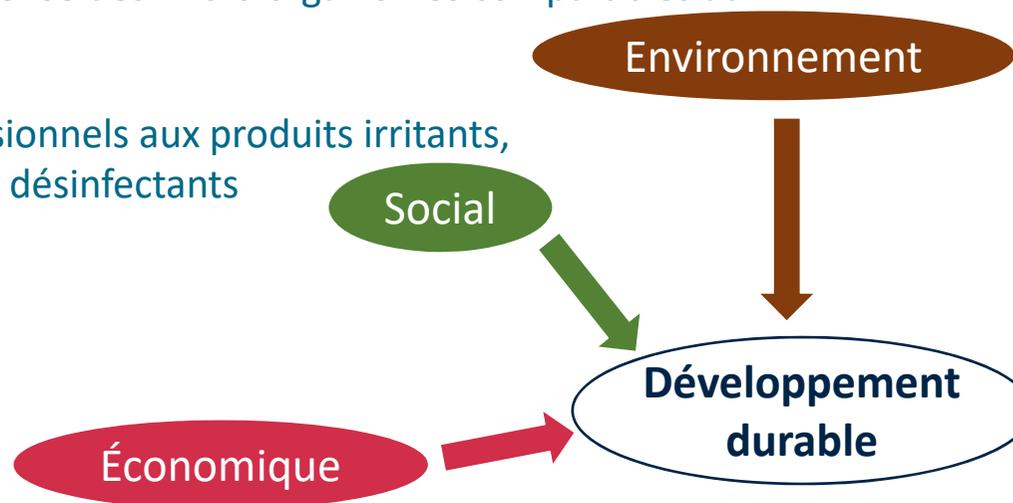
Demande d'investissement pour l'achat de chariots bionettoyage neufs : argumentaire rédigé et présenté à la direction par le Dr A Canivet

DU BIONETTOYAGE A L'ECONETTOYAGE

OBJECTIF :

Réduire

- L'impact environnemental des rejets de produits désinfectants dans les égouts (favorisent les mécanismes de défense des micro organismes comparables aux mécanismes d'antibiorésistance)
- L'exposition des usagers et professionnels aux produits irritants, toxiques ou allergisants que sont les désinfectants
 - Asthme professionnel
 - Dermites professionnelles
 - Perturbations endocriniennes
- Consommation d'eau et produits





EXEMPLES D'ARGUMENTAIRE



CONSTAT CONTEXTE	OBJECTIFS	DOMAINE AMELIORATION
 <p>Chariots vétustes, difficiles à nettoyer. Ne permettant pas la pré-imprégnation.</p>	<p>Diminuer :</p> <ul style="list-style-type: none">- les TMS,- la consommation de produits chimiques et d'eau. <p>Avoir du matériel facile à entretenir.</p>	<p>Environnement</p> <p>Social Économique</p> <p>Prévention IAS</p>
  <p>Utilisation de chiffonnettes au-delà des recommandations du fabricant. Pas de microfibre pour les chiffonnettes.</p>	<p>Avoir des articles en bon état. Amélioration de l'efficacité du bionettoyage . Pré-imprégnation pour les chiffonnettes (TMS).</p>	<p>Prévention IAS</p> <p>Social</p>
 <p>Pratiques de bionettoyage diverses selon les secteurs d'activité voire les professionnels</p>	<p>Harmoniser les pratiques sur l'ensemble de l'établissement</p>	<p>Prévention IAS</p>

Eco nettoyage au Centre François Baclesse





EXEMPLES D'ARGUMENTAIRE

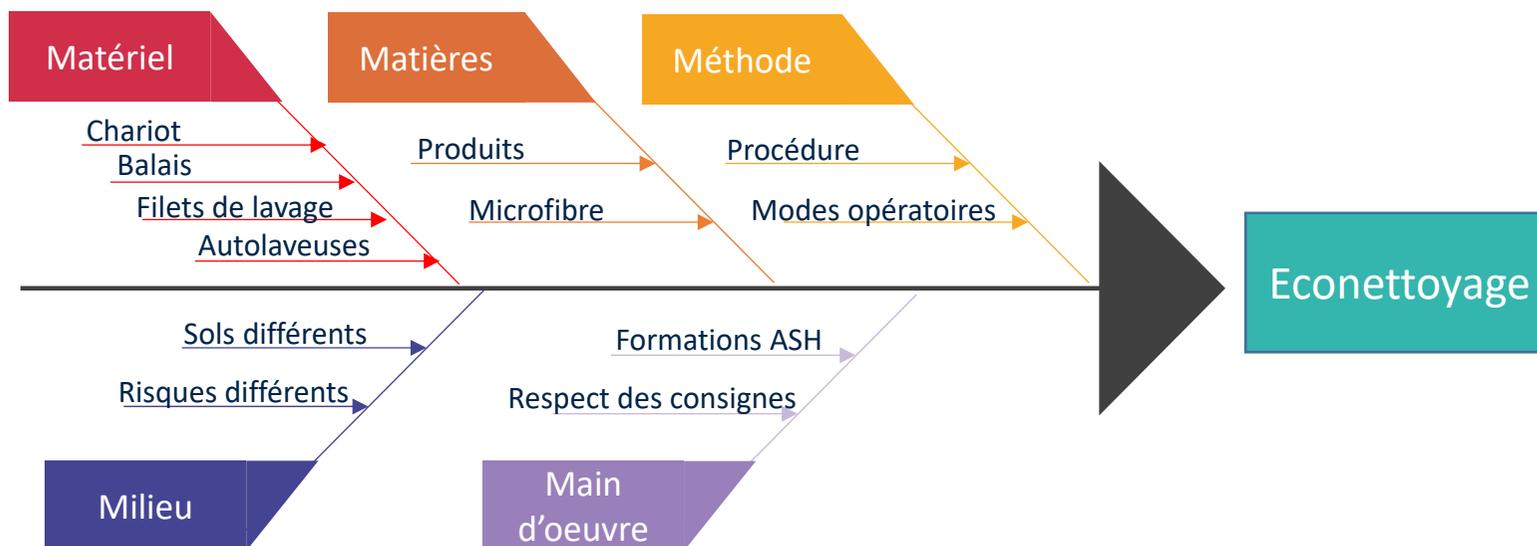


CONSTAT CONTEXTE	OBJECTIFS	DOMAINE AMELIORATION
Produits chimiques divers, mal utilisés pour l'entretien des locaux et constituant un chimiofilm sur les sols au fil du temps.	<p>Maitriser le référencement des produits d'entretien (EOH et Santé au travail).</p> <p>Supprimer les produits chimiques lorsque cela est possible :</p> <ul style="list-style-type: none">• Entretien des sols à l'eau avec microfibre,• Suppression de l'eau de Javel utilisée pour l'entretien des sanitaires bien que non recommandée. <p>Réduire l'exposition des usagers et professionnels aux produits.</p> <p>Limiter le chimiofilm sur les nouveaux sols avec l'entretien des sols à l'eau claire.</p>	<p>Environnement</p> <p>Social</p> <p>Économique</p>



DU BIONETTOYAGE A L'ECONETTOYAGE

Gestion du projet : identifier les éléments agissant directement ou indirectement sur la problématique

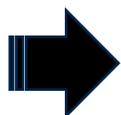


Milieu

● LOCAUX

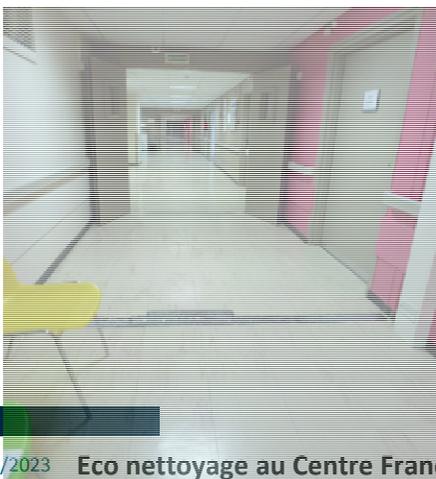
● Avec des niveaux de risque variés :

- **Zone 1 risque faible** : locaux administratifs, hors services de soins...
- **Zone 2 risque moyen** : salle d'attente, consultation, bureau intra-unités, réserves services de soins, circulations intra-services de soins
- **Zone 3 risque élevé** : chambres d'hospitalisation, service endoscopie, salle soins externes
- (Zone 4 risque très élevé : non concerné par l'éconettoyage)



Permet de définir les fréquences dans les documents, les méthodes et les produits

● Prise en compte des différentes natures de sols



Matériel

● NOUVEAUX CHARIOTS 2020

- Début des essais en 2019
- Pour tous les secteurs
- Prenant en compte l'ergonomie
- La méthode de pré-imprégnation

● BALAIS ERGONOMIQUES :

- Télescopiques et tube courbé facilitant la méthode en S sans effort de rotation du poignet et du bras



Grille de pré-imprégnation



Matériel

● FILETS DE LAVAGE

- Avec niveau de remplissage visuel
 - Pour un lavage de qualité



● AUTOLAVEUSES :

- Choix d'acheter la même référence que celle déjà utilisée au bloc
 - Utilisateurs satisfaits
 - Parc homogène
 - Suivi par les services techniques facilité
- Choix d'une brosse adaptée aux différents sols
- 1 Disque rouge pour un service dont le sol est encrassé



● MICROFIBRE

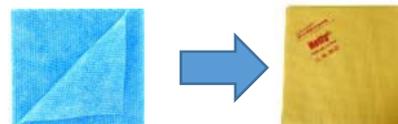
● Mops : déjà en place mais pas de pré-imprégnation

- Permettre l'utilisation de l'eau uniquement pour l'entretien des sols



● Chiffonnettes : passage à la microfibre

- Gagner en efficacité du matériel
- Permettre la pré-imprégnation



● Nécessité d'évaluer le rythme de renouvellement en fonction du nombre de lavages indiqué sur les fiches techniques pour garantir l'efficacité de ces matières

- Chiffonnettes : 300 lavages / an => renouvellement annuel avec 1 couleur différente / an
- Mops : 800 lavages / an => renouvellement tous les 2 ans ½ (utilisation des étiquettes)



● REVISION DES DOCUMENTS CONCERNANT LE BIONETTOYAGE

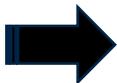
● Création d'un guide sous forme de livret

- Principes généraux : EPI et HDM
- Description du chariot
- Produits
- Règles du bionettoyage
- Pré-imprégnation
- Techniques et chronologie des étapes
- Gestion des mops et chiffonnettes
- Vigilance sur les points d'eau
- Fréquences par zone de risque
- Précautions complémentaires



● Révision / création modes opératoires :

- Pré-imprégnation (création)
 - Entretien d'une chambre au quotidien
 - Entretien d'une chambre à la sortie du patient
- } En collaboration avec les professionnels de terrain

- 
- Introduction de l'entretien des sols à l'eau et 1/semaine détergent seul (SB)
 - Utilisation du vinaigre ménager 14° en gel pour le détartrage des sanitaires

Main d'oeuvre

FORMATION :

1^{er} TEMPS avec les commerciaux

En présence des cadres de soins, cadre de l'équipe bionettoyage, EOH, service achat (et service technique pour les autolaveuses)

- 2020 pour les nouveaux chariots déployés dans tout le Centre
 - Introduction de la pré-imprégnation
- 2022 pour les autolaveuses dans tout le Centre
 - Utilisation d'eau uniquement

Main d'oeuvre

FORMATION

2^{ÈME} TEMPS par l'EOH en priorisant les ASH des services d'hospitalisation

Organisation longue à aboutir

- **Proposée initialement sur une journée complète par l'EOH** : théorie le matin et pratiques l'après midi
 - Non mise en œuvre car impossibilité de dégager une douzaine de professionnels sur une même journée

- **Autre format proposé à la direction** : 2 Sessions par services d'hospitalisation

- **N° 1 : théorie** ≈ 1h15 :

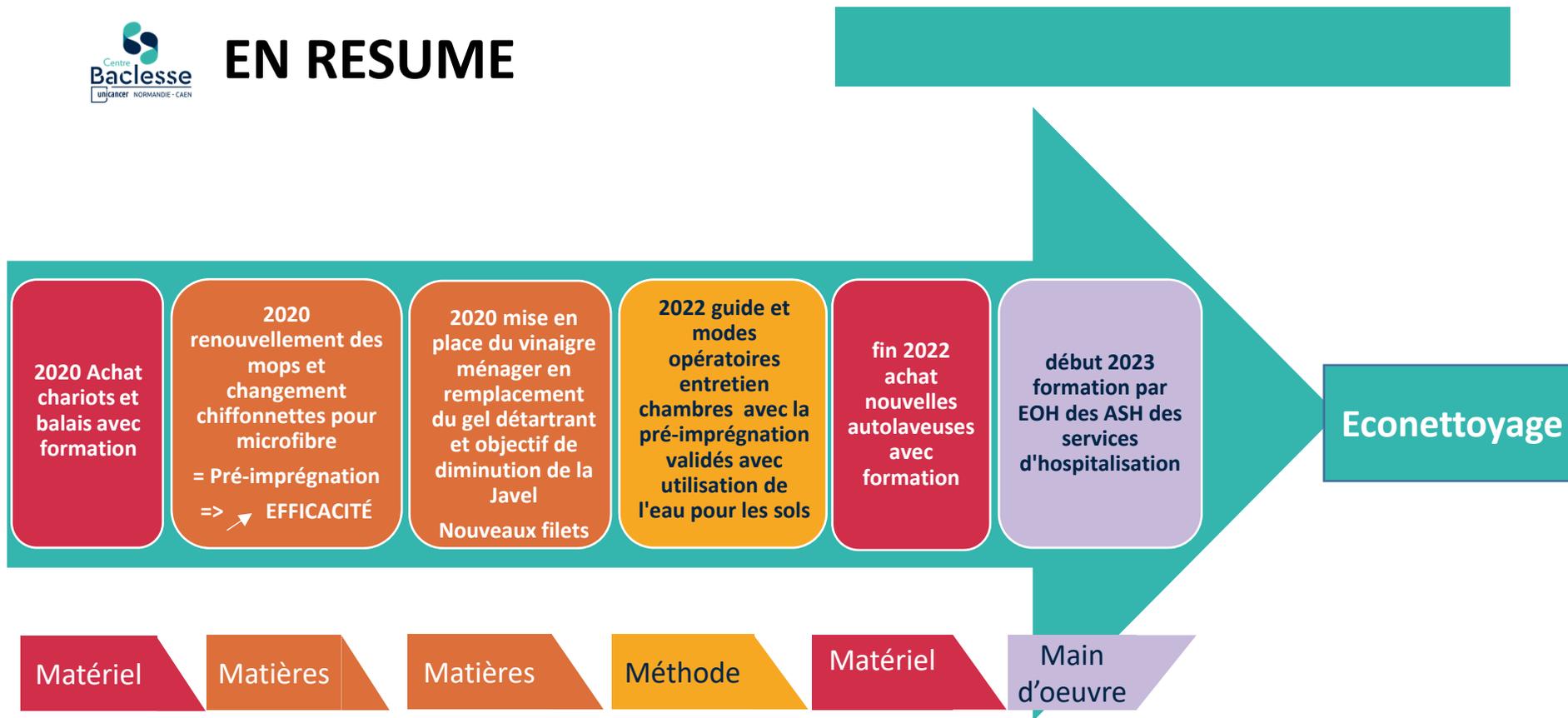


- Avantages de la pré imprégnation pour la prévention des TMS
 - Risques quand la mop est détrempée : risque de chute, « aquaplaning » de la mop = perte d'efficacité



- **N°2 : pendant leur activité** (1 semaine - 15 jours après la session 1) : autour du chariot dans le service, pour échanger après la formation théorique et reprendre la technique de la pré imprégnation

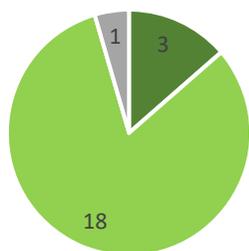
EN RESUME



EVALUATION

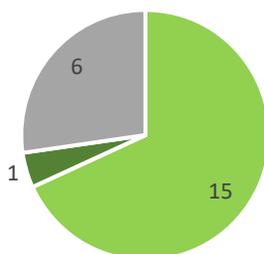
À 8 mois des formations : 22 professionnels interrogés /23 (services d'hospitalisation)

Satisfaction chariot



- très satisfait
- satisfait
- moyennement satisfait

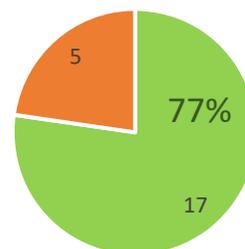
Formation



- oui
- partielle
- non

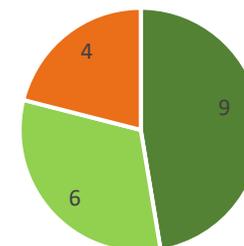
**70% avec au moins
1 temps de
formation**

Connaissance du livret



- oui
- non

Changement des pratiques /
livret et/ou suite formation



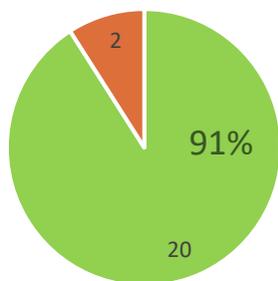
- conforme proto
- oui
- non

**19 répondants avec
livret et formation
20% n'ont pas changé
leurs pratiques**

EVALUATION

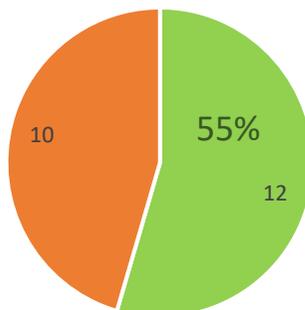
À 8 mois des formations : 22 professionnels interrogés /23 (services d'hospitalisation)

Connaissance de la pré imprégnation



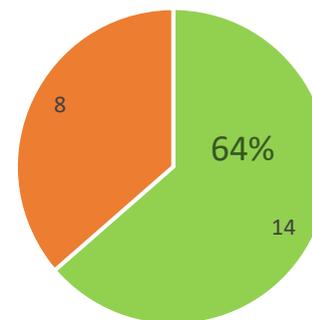
■ oui ■ non

Pré imprégnation mops



■ oui ■ non

Pré imprégnation chiffonnettes

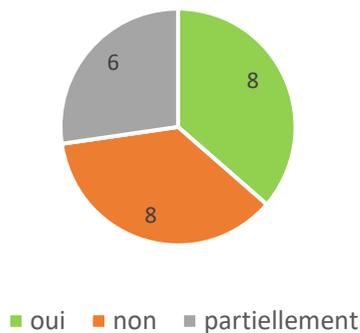


■ oui ■ non

EVALUATION

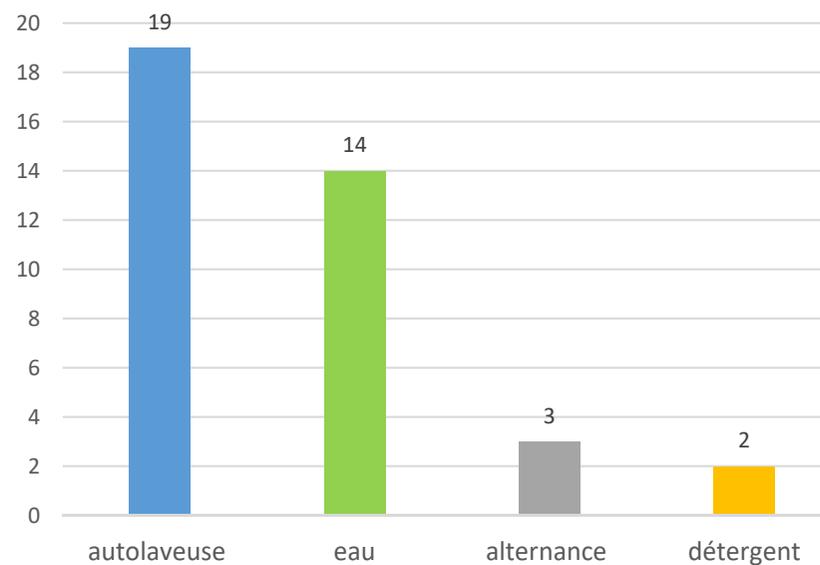
À 8 mois des formations : 22 professionnels interrogés /23 (services d'hospitalisation)

Utilisation de l'eau pour les sols en manuel



68% utilisent l'eau tous les jours ou de façon variable

Utilisation autolaveuse



- **Résistance aux changements,**
- **Insatisfaction de la pré imprégnation (quand elle est faite) pour les sols : pas assez mouillé, voire sec en fin d'entretien**
 - **Mops usagées?**
 - **Changées mi octobre 2023 : à réévaluer,**
- **Guide pas toujours remis aux nouveaux professionnels,**
- **Nouveaux professionnels formés par tutorat pas toujours en accord avec les modes opératoires,**
- **Mises à jour des modes opératoires pas toujours connues.**



BILAN

- Toujours convaincre.
- Formations par l'EOH :
 - 6h30 de temps EOH pour formation théorique de 16 professionnels,
 - 3h de temps EOH autour du chariot en condition d'utilisation avec 12 professionnels,
 - Meilleure connaissance des professionnels avec des échanges très bénéfiques.
- Pratiques encore hétérogènes.
- Relai pour l'application des bonnes pratiques auprès des nouveaux professionnels pas toujours efficace.
- Evolution des consommations de détergent-désinfectant :
 - \approx - 14% sur l'établissement
- L'enquête réalisée à distance de la formation a permis de reparler de la méthode de la pré- imprégnation, d'autant que les mops et chiffonnettes ont été changées.

PERSPECTIVES, PROPOSITIONS

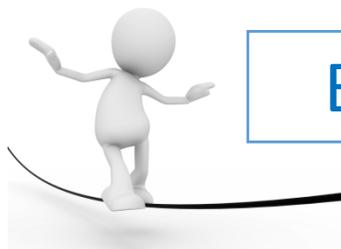
● **Correspondants hygiène ASH dans les services de soins :**

- Améliorer leur visibilité,
- Valoriser, soutenir leur implication comme correspondant hygiène :
 - Professionnel ressource compétent : accompagnement des nouveaux professionnels,
 - Réalisation d'audits.

● **Proposer une formation à l'équipe de bio-nettoyage hors des secteurs d'hospitalisation.**

EN CONCLUSION

Nettoyage



Equilibre complexe

Désinfection

Impact écologique

Propreté visuelle

Risques professionnels

Risque infectieux

MERCI !

