



« Nous innovons pour votre bien-être »

# Prévention des ISO Exemples d'outils de communication à destination des usagers

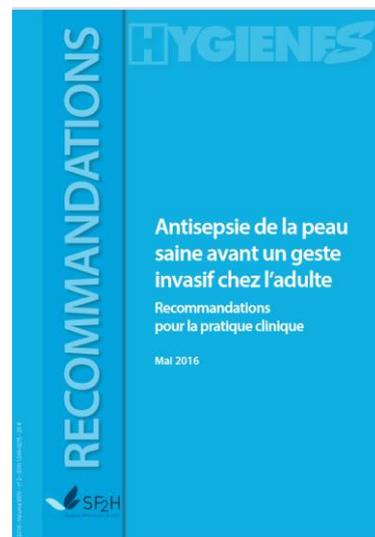
4<sup>ème</sup> Journée Normande de prévention des  
Infections Associées aux Soins (IAS)  
Novembre 2022

Mme le Dr Alexandra Allaire  
CH Mémorial de Saint-Lô



# Contexte

- Mise à jour de la conférence de consensus  
Gestion préopératoire du risque infectieux (SF2H, 2013)
- Antisepsie de la peau saine avant un geste invasif chez l'adulte  
Recommandations pour la pratique clinique 2016 (SF2H)



# Contexte

- Evaluation de la préparation de l'opéré en 2016, interview des patients (avec demande de description de ce qu'ils ont fait)
  - 81% des patients répondent avoir reçu une information sur la toilette préopératoire (96% en chirurgie ambulatoire)
  - 60 % répondent qu'une fiche explicative leur a bien été remise (hospitalisation classique 37% , chirurgie ambulatoire 96%)
  - 92% répondent avoir reçu une explication sur la dépilation
  - La conformité de l'information donnée est de 35,6% (au vu du descriptif rendu)
  - Remarques des patients : information trop rapide, incomplète voire inexistante (l'un d'eux a dû lire la notice), vocabulaire inadapté principalement
  - Résultats de la préparation :
    - 69% dépilés (87% de dépilation conforme)
    - Conformité de la douche : 41%
    - 15% d'état cutané jugés non conformes à l'arrivée au bloc

14,6% des patients bénéficient d'une information, d'un traitement des pilosités adapté et d'une douche encadrée et réalisée selon les recommandations



# Amélioration de l'information du patient

## Travail sur plusieurs outils

- Révision de l'affiche « douche » pour les services
- Enfant : reprise de l'affiche du CPIAS Est (dépliant)
- Création d'une vidéo en 2018 : groupe de travail associant les services communication, qualité et EOH. Vidéo disponible sur les TSP des patients, les salles d'attente et le site internet de l'établissement

[https://www.ch-stlo.fr/offre\\_soins/unite-de-prevention-et-de-control-du-risque-infectieux-upcri/](https://www.ch-stlo.fr/offre_soins/unite-de-prevention-et-de-control-du-risque-infectieux-upcri/)

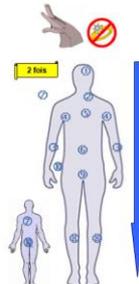
[Lien pour vidéo](#)

- Création d'un [livret](#) inspiré de la vidéo

*En parallèle, formation du personnel*

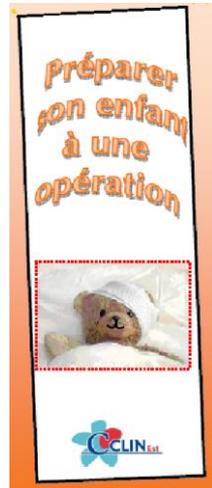
**LA DOUCHE PREOPERATOIRE**

La douche préopératoire est destinée à éliminer la majorité des microbes normalement présents sur votre peau. La bonne réalisation de cette douche est une des mesures de prévention des infections chirurgicales. Il est important de respecter le déroulement du protocole ci-dessous.



- Enlever le vernis, les bijoux, couper et curer les ongles
- Se mouiller le corps et les cheveux**
  - Appliquer le **savon doux ou antiseptique**
  - Shampooing : en particulier si cheveux sales ou si cuir chevelu dans la proximité du champ opératoire (chirurgie Bilecrou)
    - Utiliser 30 ml (10 ml = un creux de main) répartis ainsi : 10 ml pour la tête et les cheveux (savon antiseptique ou shampooing classique, selon indication), 10 ml pour le torse et les membres supérieurs, 10 ml pour la région génitale et les membres inférieurs
  - Faire mousser (à dilution de la bilecrou), jusqu'à ce que la mousse devienne blanche)
  - Laver le visage et le cou en insistant derrière les oreilles
  - Insister sur les aisselles, le nombril, les plis de faine et les pieds
  - Savonner en dernier la région génitale puis la région anale
  - Rincer abondamment toujours de haut en bas
- Renouveler les opérations de lavage en respectant la même méthode puis rincer. Une douche complète = 60 ml
- Se sécher avec une serviette propre, mettre des vêtements propres et attacher le clipart au bloc, dans un lit avec des draps changés

**Infos pratiques :**  
Il est recommandé de ne pas appliquer de crème hydratante, ni de déodorant, ni de parfum et de ne pas se maquiller.  
Même la couleur orange de certains savons antiseptiques, ils ne colorent ni la peau, ni les cheveux !  
Réaliser une hygiène bucco-dentaire





CENTRE  
HOSPITALIER  
MÉMORIAL  
FRANCE-ETATS-UNIS  
SAINT-LÔ

# CENTRE HOSPITALIER MEMORIAL FRANCE/ETATS-UNIS DE SAINT-LÔ



# Amélioration de l'information du patient



**PRÉPARATION CUTANÉE  
DE L'OPÉRÉ**

**- CONSEILS PRATIQUES -**

TLO-FTR-1596-V3 - février 2020

**CENTRE HOSPITALIER MÉMORIAL FRANCE ÉTATS-UNIS SAINT-LÔ**

**CENTRE HOSPITALIER COUTANCES**

# Finalemment...

	2016	2019
Patients répondant avoir reçu une information sur la douche préopératoire	<b>81%</b> (96% en chirurgie ambulatoire)	<b>76%</b> (100% en Chirurgie ambulatoire)
Fiche explicative remise	<b>60 %</b> (hospitalisation classique 37% / chirurgie ambulatoire 96%)	<b>49%</b> (Hospitalisation classique 37% / chirurgie ambulatoire 83%)
Présentation de la vidéo	SO	<b>11%</b>
Patients répondant avoir eu une information sur la dépilation	<b>92%</b>	<b>80%</b>
Conformité de l'info. donnée / comprise	<b>35,6%</b>	<b>69,1%</b>
Conformité de la douche + dépilation	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ <b>69%</b> dépilés (87% de dépilation conforme)</li><li>▪ Conformité de la douche : <b>41%</b></li><li>▪ <b>15%</b> d'état cutané jugés non conformes à l'arrivée au bloc</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ <b>75%</b> dépilés (78% de dépilation conforme)</li><li>▪ Conformité de la douche : <b>69%</b></li><li>▪ <b>9%</b> d'état cutané jugés non conformes à l'arrivée au bloc</li></ul>
Conclusion	<b>14,6%</b> des patients bénéficient d'une information, d'un traitement des pilosités adapté et d'une douche encadrée et réalisée selon les recommandations	<b>36%</b> des patients bénéficient d'une information, d'un traitement des pilosités adapté et d'une douche encadrée et réalisée selon les recommandations

# En conclusion

- Travail entrant dans une démarche globale d'amélioration de la qualité de la préparation cutanée
- Plusieurs outils à disposition mais le choix dépend de la population cible (papier / vidéo)
- Les dépliants d'information sont de plus en plus commandés auprès de l'EOH. Ils sont dorénavant systématiquement remis dans le livret de consultation préopératoire
- Il est probable que les résultats de remise de livret d'information augmente le score d'information patient (EPP à refaire pour valider ce résultat mais aussi l'impact sur la qualité de la préparation de l'opéré)





« Nous innovons pour votre bien-être »

