

SCENARIO PIECE DE THEATRE

« SHA, c'est entre vos mains ! »

D'après l'initiative de D. OLLIVIER

EOH, CHIC des Andaines



Sommaire

1. Présentation	p. 5
2. Déroulé du scénario (5 actes).....	p. 7
2.1. 1 ^{er} Acte (Le service du petit-déjeuner en chambre par l'ASH, Claudine Assur).....	p. 7
2.2. 2 ^e Acte (La toilette au lit par l'aide-soignante, Arlette Oubly).....	p. 8
2.3. 3 ^e Acte (La visite du Médecin Dr Nickel avec l'IDE, Mireille Lepick)	p. 9
2.4. 4 ^e Acte (La prise de sang avec l'IDE, Mireille Lepick)	p. 10
2.5. 5 ^e Acte (La visite de l'ambulancier, Mr Pacha).....	p. 11
2.6. Slogan de fin présenté par les acteurs	p. 12
3. Annexes	p. 13
4. Groupe de travail.....	p. 57

SCENARIO PIECE DE THEATRE, en 5 actes

« SHA, c'est entre vos mains »

Objectifs :

- Promouvoir l'hygiène des mains avec SHA auprès des professionnels par des moyens ludiques « saynètes », faciles à mettre en place et de courte durée
- Impliquer les professionnels pour des actions innovantes de sensibilisation à l'hygiène des mains

Contexte :

Une patiente, Mme Shacésur, hospitalisée dans un service de médecine, présente une diarrhée. Dans son lit, elle est prise en charge par l'équipe paramédicale (petit-déjeuner, toilette, prise de sang) et médicale (visite). Elle reçoit également la visite d'un ambulancier accompagné d'un voisin.

Préparation de la mise en Scène :

- 1 salle :
 - o 1 zone pour les spectateurs : chaises
 - o 1 zone aménagée en chambre pour jouer les saynètes
 - 1 lit fait, 1 adaptable, 1 table de nuit, 1 chaise, 1 pied à sérum
 - 1 plateau petit-déjeuner (tasse + cuillère + biscuit)
 - 1 plateau goûter (jus orange + biscuit)
 - 1 cuvette, 1 serviette, 1 gant, 1 savon
 - 1 flacon de solution hydro-alcoolique
 - 1 plateau avec le nécessaire pour une prise de sang (*gants à usage unique, antiseptique, compresses, garrot, pansement, tubes, aiguille, collecteur OPCT...*)
- Des acteurs, rôles joués par des professionnels volontaires (un acteur peut jouer plusieurs rôles en changeant de tenue et/ou accessoires)
 - o 1 professionnel dans le rôle de la patiente, Mme Shacésur
 - 1 chemise de nuit, 1 paire de chaussons
 - o 7 professionnels, dans le rôle de professionnels (rôle différent de la fonction réelle) en tenue :
 - 1 ASH, *Claudine Assur*, sans bijou
 - 1 AS, *Arlette Oubly*, avec ongles courts et du vernis à ongles de couleur vive
 - 1 IDE, *Mireille Lepick*, avec un gilet et une bague fantaisie
 - 1 médecin, *Docteur Nickel*, avec une montre et stéthoscope autour du cou
 - o 2 visiteurs
 - 1 ambulancier, *Pierre Pacha*, avec sa veste de travail
 - 1 voisin, Mr Hachdéaïme
 - *Noms fictifs : Toute ressemblance avec des personnes existantes ou ayant existé serait pure coïncidence et fortuite*
 - o 2 hygiénistes pour l'animation ou 2 professionnels

- Animation à chaque acte
 - o Affiches :
 - « Bien » 😊, « Pas bien » 😞 et « Très, très bien » 😊😊 (Cf. annexe 3)
 - Clap de fin (Cf. annexe 4)
 - Applaudissements à la fin de la pièce (Cf. annexe 6)
 - o 1 bâton (ou manche de balai) pour sonner les 3 coups avant le début d'un acte.

Organisation :

L'esprit des saynètes est d'être drôle que ce soit pour les gestes ou pour les paroles, le ton. Les « acteurs » s'approprient leur rôle et peuvent modifier des éléments tout en conservant le message à véhiculer.

Déroulé :

- Liste d'organisation (Cf. annexe 1)
- Recherche des acteurs volontaires au sein du groupe de correspondants en hygiène et demande auprès des médecins
 - o Comment
 - o Présenter le projet
 - o Prévoir 2 personnes supplémentaires (en cas de désistement ou absence)
- Présentation et distribution du scénario
 - o Prévoir 2 réunions avec les acteurs
 - o Présenter le scénario
 - o Distribuer les rôles à chacun (1 scénario par personne)
 - o Organiser la journée de présentation
 - Lieu
 - Heure d'arrivée
 - Préparation de la salle, de la scène, des acteurs
 - Désigner qui fait quoi, quand, comment.

Les saynètes peuvent être filmées (caméra ou téléphone portable) pour le débriefing, permettre aux acteurs de se voir et mettre à disposition sur l'intranet de l'établissement.

Communication :

- Information :
 - o De la direction pour validation
 - o Des cadres de santé et des professionnels
 - Moyens : courrier, courriel, affichage, intranet
 - Préciser thème, date, horaires (durée 30 min.), lieu, public concerné (les professionnels, les patients, les visiteurs)
- Réalisation et affichage d'affiches (1 exemple en annexe 2)

Déroulé du scénario

Hygiéniste 1 : Mme Shacésur, hospitalisée dans un service de médecine, présente une diarrhée chronique. Elle est dans son lit. La scène débute le matin.

(Actions : en italique)

➤ 1^{er} ACTE

Ouverture de l'acte par 3 coups

Hygiéniste 1 : Le service du petit-déjeuner en chambre par l'ASH, *Claudine Assur*

ASH : Bonjour Mme Shacésur, je suis Claudine Assur, l'ASH, comment allez-vous ce matin ?

ASH : *Elle repousse la table de chevet et approche l'adaptable pour le petit déjeuner*

Patiente : Ça va mieux, j'ai été à la selle une seule fois cette nuit

ASH : *Elle réalise une hygiène des mains avec SHA après avoir installé l'adaptable et se dirige pour aller chercher le plateau du petit-déjeuner.*

Hygiéniste 2 : *Elle présente le panneau « BIEN »* 😊👍

Patiente : C'est quoi le produit que vous mettez sur vos mains ? Vous avez mal aux mains ?

ASH : C'est une solution hydro-alcoolique qui permet une désinfection des mains et qui doit être utilisée avant et après un contact avec un patient mais aussi après contact avec son environnement.

Hygiéniste 2 : *Elle présente du panneau « BIEN »* 😊👍

Patiente : C'est pour éviter que j'attrape des microbes ?

ASH : Oui tout à fait, je vais chercher votre plateau Mme Shacésur

ASH : *Elle pose le plateau et réinstalle un peu la patiente en mettant ou ajustant l'oreiller dans le dos puis réalise une friction avec SHA*

Hygiéniste 2 : *Elle présente un grand panneau « TRES TRES Bien »* 😊😊👍👍

ASH : Je vais vous laisser déjeuner et reviens tout à l'heure

Patiente : Vous êtes vraiment top, Mme Assur ! A tout à l'heure !

Clap de fin



Messages : HDM après contact avec l'environnement, après contact avec le patient

2^e ACTE

Ouverture de l'acte par 3 coups

Hygiéniste 1 : La toilette au lit par l'aide-soignante, Arlette Oubly

AS : Bonjour Mme Shacésur, je suis Arlette Oubly, l'aide-soignante, je vais vous donner le nécessaire pour faire votre toilette

AS : *(pas d'hygiène des mains) Elle va dans la salle de bain prendre le matériel et l'installe sur l'adaptable*

Patiente : Pouvez-vous m'aider à me redresser car j'ai glissé *(pas d'hygiène des mains)*

AS : Oui bien-sûr, tenez-vous à moi, que je vous réinstalle votre oreiller

Hygiéniste 2 : *Elle présente le panneau « PAS BIEN »* 🙄👉

Patiente : Vous n'utilisez pas le produit qui est dans le flacon, là

AS : *Gênée, elle s'arrête puis effectue une hygiène des mains avec SHA*

Patiente : Vous avez un joli vernis à ongle

Hygiéniste 2 : *Elle présente le panneau « PAS BIEN »* 🙄👉

AS : J'étais de mariage ce week-end, je trouve que ça fait distingué... alors je l'ai gardé

AS : *Elle regarde son vernis, toute fière*

Patiente : Mais, vous avez le droit dans votre hôpital ?

AS : Ben, non... mais, j'ai les ongles courts ...

Hygiéniste 2 : *Elle présente le panneau « PAS BIEN »* 🙄👉

Clap de fin



Messages : HDM avant contact patient, ongles courts, sans vernis

3^e ACTE

Ouverture de l'acte par 3 coups

Hygiéniste 1 : La visite du Médecin Dr NICKEL avec l'IDE, Mireille Lepick

Docteur : Bonjour, Mme Shacésur, je suis le Docteur Nickel. Comment allez-vous ?

Docteur : *Il regarde l'heure sur sa montre*

Patiente : Je vais beaucoup mieux, grâce à vous Docteur !

IDE : Bonjour Mme Shacésur, je suis Mireille Lepick, l'infirmière, avez-vous toujours mal au ventre ?

Patiente : J'ai moins mal depuis ce matin

Docteur : *Il s'approche de la patiente pour l'ausculter et palper son ventre*

Hygiéniste 2 : *Elle présente le panneau « PAS BIEN »* 🙄👎

Docteur : Je vais écouter votre cœur et palper votre ventre

Patiente : Non ne me touchez pas !!!

Docteur : Et bien pourquoi Mme Shacésur ?

Patiente : Je ne veux pas attraper de microbes

IDE : Mais il va juste vous ausculter!

Patiente : Justement ! Je ne comprends pas !

Docteur : Vous ne comprenez pas quoi ???

Patiente : On m'a expliqué ce matin qu'il était important de bien se désinfecter les mains et je m'aperçois que tout le monde ne le fait pas !

Docteur et IDE : *Ils restent sans voix*

IDE : Vous avez tout à fait raison, nous devons nous désinfecter les mains avant tout contact avec un patient pour ne pas transmettre de microbes et ne pas porter de bijoux pour une friction efficace, en 7 temps !

IDE : *Elle enlève sa bague discrètement*

Docteur : C'est vrai, l'hygiéniste nous le rappelle régulièrement

Docteur : *Il retire sa montre et il se désinfecte les mains*

Hygiéniste 2 : *Elle présente un grand panneau « TRES TRES Bien »* 😊😊👍👍

Clap de fin



Messages : HDM avant un contact patient, mains et poignets sans bijou, efficacité, 7 temps

4^e ACTE

Ouverture de l'acte par 3 coups

Hygiéniste 1 : La prise de sang avec l'IDE, Mireille Lepick

IDE : *Elle rentre avec un plateau et tout le nécessaire pour faire une prise de sang*

IDE : Mme Shacésur, comme vous l'a dit le Dr Nickel, je dois vous faire une prise de sang pour un bilan sanguin.

Patiente : Ah, je n'aime pas ça

IDE : Ne vous inquiétez pas cela va être rapide

Patiente : Justement ! Je ne comprends pas !

IDE : *(pas d'hygiène des mains) Elle installe son plateau à proximité, prépare le nécessaire (antiseptique, tubes...) et s'assoit*

IDE : Montrez-moi votre bras que je regarde, je vais vous mettre le garrot

IDE : *Elle met le garrot (simulation) et désinfecte la peau*

Hygiéniste 2 : *Elle présente le panneau « PAS BIEN »* 😞👎

Patiente : Ah, je n'aime vraiment pas ça... Sérieux ! Vous ne mettez pas de gants et vos mains, elles sont propres ?

IDE : Ah ! mais vous avez raison, mais à force d'être pressée, avec tout ce que j'ai à faire...

IDE : *Elle fait une friction des mains avec SHA et met des gants*

IDE : Allez un coup d'SHA et ça repart ! Comme ça, je vous protège et je suis protégée !

Hygiéniste 2 : *Elle présente le panneau « BIEN »* 😊👍

IDE : *Elle simule prise de sang, aiguille dans conteneur, pansement, retrait des gants et SHA*

Hygiéniste 2 : *Elle présente un grand panneau « TRES TRES Bien »* 😊😊👍👍

Clap de fin



Messages : HDM avant un geste aseptique, après exposition liquide biologique, avant et après gants

5^e ACTE

Ouverture de l'acte par 3 coups

Hygiéniste 1 : La visite de l'ambulancier, Mr Pacha. Il est accompagné du voisin de Mme Shacésur, Mr Hachdéaïme qui est venu passer des examens.

Ambulancier : Bonjour Mme Shacésur, je vous rapporte les papiers pour votre prise en charge de transport. Je passe avec Mr Hachdéaïme, il voulait vous dire un p'tit bonjour et prendre de vos nouvelles. Je vois qu'il y a des affiches partout sur la gastro dans le service, et c'est vrai que depuis ce matin, je n'me sens pas très bien.

Ambulancier et voisin : *Ils s'approchent pour lui serrer la main*

Hygiéniste 2 : *Elle présente le panneau « PAS BIEN »* 😞👉

Patiente : Ah non, ne me serrez pas la main, vous voulez ma mort ou quoi ? !!!

Ambulancier : Ah ! Je vois que vous allez beaucoup mieux !!!

Patiente : Peut-être, mais je pourrais encore tomber malade alors désinfectez-vous les mains ! Et d'abord, ce sont les consignes du service.

Voisin : Avec quoi ?????

Patiente : *Elle lui montre le flacon*

Ambulancier : Je me suis déjà lavé les mains avant de partir !

Patiente : Et vous croyez que ça suffit ??

Ambulancier : Ah ! Ces machins là, ça abime les mains

Ambulancier et voisin : *Font une hygiène des mains avec SHA en haussant les épaules*

Hygiéniste 1 : *L'ASH apporte un goûter*

ASH : *Elle se tourne vers l'ambulancier et le voisin*

ASH : Ne vous inquiétez pas, sur des mains sèches, y'a pas de problème et en plus, c'est très efficace. J'ai vu une vidéo sur le site du CPias Normandie. Allez voir !

Hygiéniste 2 : *Elle présente le panneau « BIEN »* 😊👍

Patiente : Heureusement que j'ai l'œil pour surveiller tout ce petit monde ! Et SHA pour tous et même pour moi !

Patiente : *Elle réalise une friction avec SHA*



Messages : HDM pour tous les professionnels, même ceux de ville et les usagers, patient, HDM avant contact, mains sèches, efficacité, tolérance

Slogan de fin présenté par les acteurs :

- *Acteurs, dos tourné au public, une affiche dans les mains et se retourne les uns après les autres pour présenter le slogan (cf. annexe 5)*

L'hygiène des mains c'est pour le bien de tous

- *Le médecin passe avec le panneau*

APPLAUDISSEMENTS

Liste des annexes

Annexe 1 : fiche organisation

Annexe 2 : affiche communication

Annexe 3 : affiches interactives

Annexe 4 : clap de fin

Annexe 5 : slogan fin

Annexe 6 : affiche applaudissement

Annexe 7 : feuille d'émargement

Annexe 1

ORGANISATION PIECE DE THEATRE

☞ Communication :

- Information
- Réunions
- Affiches

☞ Rappel :

- Message pour les acteurs
- Renvoi de la pièce de théâtre à jour pour tous les acteurs + quelques-unes d'avance...
- Rappel aux médecins « acteurs »

☞ Matériel nécessaire :

A PREVOIR	FAIT
1 lit (+ 1 oreiller + 1 pied à sérum + 1 table de nuit + 1 chaise)	
1 adaptable	
1 flacon de SHA	
1 Plateau petit déjeuner (tasse + cuillère...)	
1 cuvette /gant/savon/serviette	
1 plateau : ATS, compresses, garrot, pansement, tubes, aiguille, conteneur OPCT, gants UU	
1 chemise de nuit + 1 paire de pantoufles	
1 montre	
1 vernis à ongle couleur vive	
1 grosse bague	
1 stéthoscope	
1 plateau Goûter (Sablé + Jus d'orange)	
Tenues professionnelles soignants	
1 Blouse Médecin	
1 veste ambulancier + enveloppe	
1 tenue civile visiteur + casquette	
Badges acteur	
1 balai ou manche à balai	
Panneau « bien », « très, très bien », « pas bien », applaudissement + fin	
Règle noire (pour clap de fin)	

Annexe 2

Théâtre



« **SHA, c'est entre vos mains** »

Date..... Horaire.....

Lieu

Dans le rôle de :

Madame Shacésur (patiente): *Nom prénom – Service*

Claudine Assur (ASH) : *Nom prénom – Service*

Arlette Oubly (AS) : *Nom prénom – Service*

Mireille Lepick (IDE) : *Nom prénom – Service*

Docteur Nickel : *Nom prénom – Service*

Pierre Pacha (Ambulancier) : *Nom prénom – Service*

Monsieur Hachdéaïme (Voisin) : *Nom prénom – Service*

Annexe 3







Annexe 4



Annexe 5

L'Hygiène

des

Mains

c' est

power

le bien

de

TROUS

Annexe 6

APPLAUDISSEMENTS

Annexe 7

Composition du Groupe de Travail « Hygiène des Mains »

Borgey France, PH Hygiéniste, CPias Normandie

Canivet-Thomassin Anne, PH Hygiéniste CLCC Baclesse Caen

Chauvin Corine, PH Hygiéniste, CH Aunay-Bayeux

Delanoe Corinne, Infirmière hygiéniste, CH de St James et de Villedieu les Poêles

Henry Liliane, Cadre de santé hygiéniste, CPias Normandie

Levallois Marie-Line, Infirmière hygiéniste, CH de Vire

Marini Hélène, PH Hygiéniste, CHU Rouen-Normandie

Ollivier Dominique, Hygiéniste, CHIC des Andaines Domfront - la Ferté-Macé

Renaux Véronique, Infirmière hygiéniste, CH St Valéry en Caux

Roland Isabelle, Infirmière hygiéniste, CPias Normandie

Tack Géraldine, Infirmière hygiéniste, Clinique des Ormeaux Le Havre