



1 Contexte

Une enquête régionale menée en Normandie en 2018 a mis en évidence plusieurs freins et leviers à l'observance de l'hygiène des mains. Afin d'encourager et de promouvoir l'hygiène des mains, le groupe régional normand propose une stratégie multimodale qui repose sur 5 éléments : changement de système (charte d'engagement pour la direction), culture institutionnelle de la sécurité (charte d'engagement pour les professionnels), **formation et éducation (calendrier)**, évaluation et restitution des résultats (tableau sur la consommation de SHA), rappels et incitatifs sur le lieu de travail (saynètes). Ces différents outils sont disponibles sur le site du CPias Normandie.

2 Objectifs

Le calendrier 2020 propose chaque mois un slogan porteur d'un message sur l'hygiène des mains. Les objectifs sont de :

- Rappeler les bonnes pratiques
- Améliorer l'observance de l'hygiène des mains
- Favoriser les échanges
- Apporter des éléments de réponse face aux informations erronées (fake news...).

Ce mini guide apporte des compléments d'information, en lien avec le message du mois, pouvant être complétés par des ressources disponibles sur le site du CPias Normandie et du RéPias (cf. rubrique « Pour en savoir plus » en fin du document).

3 Messages

1. Janvier ➤ Que des atouts !

Mise en avant des qualités des solutions hydro-alcooliques :

- Efficacité : les SHA ont démontré une efficacité supérieure par rapport au lavage simple au savon doux et au lavage avec un savon antiseptique
- Rapidité : temps de friction 30 secondes, inférieur au temps d'un lavage simple (environ 1 minute)
- Disponibilité : pas besoin de point d'eau, flacon à proximité des soins et/ou dans la poche
- Bonne tolérance : les SHA contiennent des émoullissants (agents protecteurs) qui adoucissent les mains. Néanmoins, tout comme le lavage simple, l'utilisation de SHA nécessite de bonnes conditions d'utilisation, dont l'application de SHA sur des mains sèches.

2. Février ➤ Prérequis à l'hygiène des mains

Les bijoux (même les alliances lisses), faux ongles, vernis sont des réservoirs potentiels de germes et ne permettent pas de réaliser une hygiène des mains efficace. Les prérequis sont d'avoir des mains avec ongles courts (sans vernis, sans bijou y compris sans alliance) et sans montre, ni bracelet.

3. Mars ➤ Etapes de la friction avec les SHA

La désinfection des mains avec SHA comprend 7 étapes (poignets compris) à répéter autant de fois que nécessaire pendant le temps de contact recommandé par le fabricant (30 sec en général) et jusqu'au séchage complet.

4. Avril ➤ Technique de la friction

- Appliquer la dose suffisante de SHA sur des mains bien sèches : la quantité de SHA doit être suffisante pour couvrir l'ensemble des mains et respecter le temps de contact recommandé par le fabricant pour avoir une efficacité microbiologique (réduction des germes).
- Ne pas associer lavage et friction : la succession d'un lavage puis d'une friction laisse une humidité persistante au niveau cutané, avec pour conséquences, une diminution de l'efficacité et une moindre tolérance.
- Les exceptions à cette règle sont les mains visuellement souillées et les 2 cas particuliers de la gale et des infections à *Clostridium difficile* (les SHA n'étant actives ni sur les parasites, ni sur les spores). Un lavage des mains au savon doux est préconisé dans ces 2 cas pour son action mécanique ; après le lavage, il faut être vigilant au séchage -très soigneux- avant de réaliser la friction.
- Respecter les 7 étapes de la friction : cette technique permet une bonne répartition du produit, avec une gestuelle adaptée et reproductible. Les poignets sont inclus dans la désinfection, leur contamination ayant été démontrée.
- Frictionner jusqu'à ce que les mains soient douces et sèches : ceci permet le respect du temps de contact recommandé.

5. Mai ➤ Tous concernés

La première mesure de prévention des infections est l'hygiène des mains et cette mesure concerne tous les professionnels en établissement de santé, en établissement et service médico-social, en soins de ville, mais aussi le patient/résident comme les visiteurs !

6. Juin ➤ Indications

Cinq indications d'hygiène des mains pour prévenir le risque de transmission de germes : **au plus près du patient**, avant le contact patient, avant un geste aseptique (pour protéger le patient) et après le contact patient, et/ou après le contact avec son environnement proche (pour protéger l'environnement, les autres patients et le professionnel), après le risque d'exposition aux liquides biologiques (pour protéger le professionnel et l'environnement).

7. Juillet ➤ Technique de référence

Il est fortement recommandé d'effectuer une friction hydro-alcoolique en remplacement du lavage des mains (au savon doux ou antiseptique) en l'absence de souillure visible des mains. La mise à disposition de différents formats de SHA permet d'améliorer l'observance de l'hygiène des mains, en tout lieu, pour tout patient, pour tout soin, ceci par tout professionnel et pour tout visiteur.

8. Août ➤ Composition

Les composants des SHA sont de l'alcool (éthanol, propanol, isopropanol), constituant la base du produit, associé à de l'eau et des émoullients. Les parfums et les colorants, parfois source d'allergie, n'ont pas leur place dans la composition des SHA.

9. Septembre ➤ Bonne tolérance

Signaler toute intolérance à l'EOH pour contrôler votre technique d'utilisation et au service de santé au travail pour trouver une solution alternative.

10. Octobre ➤ Attention aux fausses informations

Aucune solution hydro-alcoolique distribuée en établissements de soin ou en pharmacie, en France, ne contient de perturbateurs endocriniens, ni ne présente de risque sanitaire cancérigène, reprotoxique ou neurotoxique identifié à ce jour, que ce soit par voie cutanée ou inhalée.

11. Novembre ➤ Hydratation des mains

Il est fortement recommandé de mettre à disposition des crèmes protectrices, choisies sur la base de tests de terrains avec rédaction des consignes d'utilisation (usage limité au matin, au soir et aux moments de pause).

Les crèmes protectrices doivent être utilisées de manière préventive et pas seulement curative, en dehors des périodes d'activités de soins.

Les crèmes barrières, relevant de prescription médicale, sont utilisées en début de période de travail, avant la première application du produit de friction.

12. Décembre ➤ Slogan/thématique interne

A vous de jouer ! A vous de proposer votre slogan pour promouvoir l'hygiène des mains dans votre structure.

Pour en savoir plus

Site du RéPias : <https://www.preventioninfection.fr/>

Site de la SF2H : <https://www.sf2h.net/>

- SF2H. Guide, Hygiène des mains et soins : du choix du produit à son utilisation et à sa promotion. HygieneS, 2018 : 26(1), 92 p.



- SF2H. Recommandations pour l'hygiène des mains. HygieneS, 2009 ; 17(3), 98 p.



Groupe de travail

- Borgey France (PH CPias Normandie, Caen)
- Canivet Anne (PH CLCC Baclesse, Caen)
- Chauvin Corine (PH CH Aunay-Bayeux)
- Delanoé Corinne (IDE CH St James)
- Henry Liliane (Cadre de Santé CPias Normandie, Caen)
- Levallois Marie Line (IDE CH de Vire)
- Marini Hélène (PH CHU Rouen)
- Ollivier Dominique (Hygiéniste CHIC des Andaines, La Ferté-Macé-Domfront)
- Renaux Véronique (IDE CH St Valéry en Caux)
- Roland Isabelle (IDE CPias Normandie, Rouen)
- Tack Géraldine (IDE Clinique des Ormeaux, Le Havre)