Et si SHA changeait, RELEVEZ LE DEFI !

JULIENNE S [1], LEBRUN F [2], RODIER S [3], DELHOMME J [4] , 1 Infirmière hygiéniste, 2 Responsable Système d'Information, 3 Pharmacien, 4 Médecin hygiéniste

Introduction

La **baisse du taux ICSHA** sur notre établissement sur les 8 dernières années a motivé une **refonte de la formation Hygiène des mains** inchangée depuis 2010 élaborée dans le cadre d'un mémoire de certification de formateur

Objectif

Proposer un **dispositif de formation innovant** en plusieurs modules, basé sur la **réflexion** et l'**implication** des apprenants, associant une approche **numérique**, **ludique** et **interactive**

Moyens et Méthodes

Dispositif élaboré au 2ème semestre 2018 → testé sur **1 pôle volontaire** → déployé sur nos **42 services** dès 1er semestre 2019

Organisation par sessions de 10 apprenants

→ Correspondants Hygiène

→ Encadrement supérieur et de proximité

A distance : démarche individuelle

Information 15 J pré-formation

→ *écriture de pratiques professionnelles (sur choix individuel)*

Présentiel de 2h : démarche de groupe

Brainstorming
+ Jeu d'énigme
+ Mise en situation
+ Vidéo QUIZZ

15 min Par atelier

A distance : démarche collective

Evaluation dans le service

→ *opportunités de FHA*

Participation

84 participants

85 % services participants

9 sessions (n° 10 prévue en juin 2019)

Contenu et résultats de la formation

1 Brainstorming
Freins et leviers à l'utilisation de la SHA

2 Jeu d'énigme
Basé sur les 24 % de retours de pratiques professionnelles anonymisés

Médias, communication, conditionnement,, affichage, mise à disposition, BMR, DOCUMENT D'INFORMATION, sensation, toutes catégories socio professionnelles, *automatisme*, réflexe, détournement, **se protéger**, soins, efficacité, ***visiteurs***, familles, **flacon**, adapté, allergie bonnes pratiques, crainte, sécheresse…

3 Mise en situation

Inversion rôle apprenant / expert

4 Vidéo Quizz

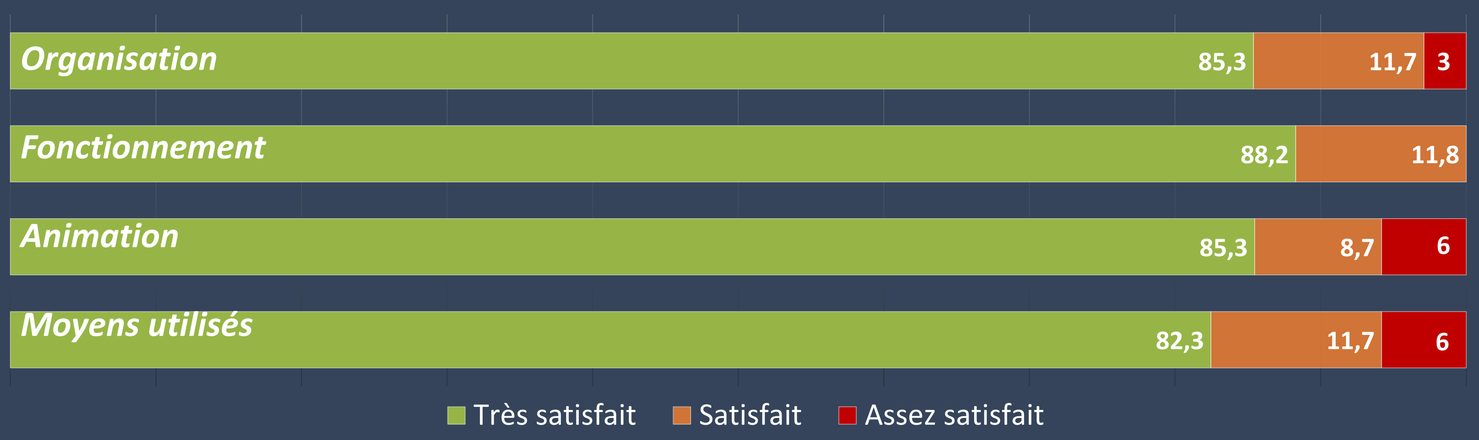
A partir d'une vidéo réalisée in situ, analyser **11 situations professionnelles** dans un temps imparti, et **comptabiliser** le nombre total d'opportunités de FHA à réaliser auprès du patient, **tout personnel confondu**

5 Audit GRHYM

Evaluation des opportunités de FHA dans le service

36 % de retours (bilan au 10 mai 2019)

Evaluation par les apprenants de la formation



- ✓ Satisfaction globale **83 %**
- ✓ Programme **82 %**
- ✓ Réponse aux attentes **73 %**
- ✓ Possibilités d'application **76 %**
- ✓ Formation à recommander **94 %**

Evaluation de satisfaction au 10 mai 2019 (40 % retours questionnaires)

Discussion-Conclusion

Formation pertinente

Impact pédagogique par **auto-analyse**

MAIS nécessitant plusieurs relances (inscription, retours pratiques…)

Formation modulable

Utilisation **autonome** des modules

Vidéo quizz utilisée lors de la SSP 2018 par plus de 60 professionnels

Formation déclinable

1 Étendre le dispositif sur **2019/2020**

2 Suivre les consommations de SHA

3 Communiquer : « PULPE' FRICTION »

Congrès SF2H Strasbourg 5, 6 et 7 juin 2019