



Quick-audit « Hygiène des mains »

Delphine Verjat-Trannoy
CClin Paris-Nord pour le Grephh

XV^{ème} journée rouennaise de prévention des IAS, 27 avril 2017

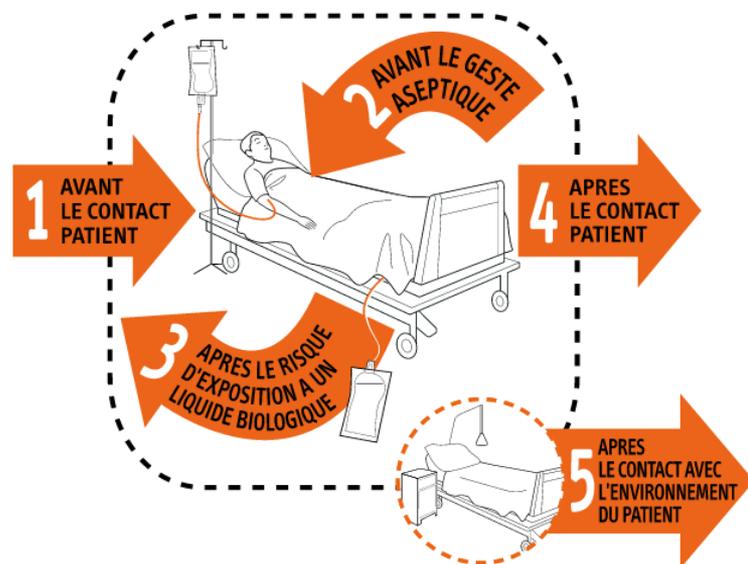
Un nouvel outil d'évaluation...

- Derniers outils nationaux : audits approfondis
2008- **Hygmain** : observance/pertinence
2010- **Qualimain** : qualité technique de réalisation (prérequis, étapes, ...)
- **Enquête de satisfaction du Grephh** (oct-nov 2015, N = 587 ES) :
-ES ayant utilisé l'outil au moins 1 fois : 62% (Hygmain) et 42% (Qualimain)
-ES ayant réutilisé l'outil : en moyenne = 3 fois (Hygmain) et 2,75 fois (Qualimain)
- **Quick-audit** : outil combinant **observance** et **qualité du geste**
- **Propias 2015** : ➤ Utiliser, en ES et EMS, les outils mis à disposition (Grephh) pour effectuer des audits d'hygiène des mains et d'utilisation des gants, et les outils de gestion des risques « visites de risque²⁰ » à périodicité définie dans tous les secteurs d'activité, avec rétro-information aux équipes ;
- **Champ d'application** : ES et certains EMS

...qui peut servir à la sensibilisation du personnel

→ aux indications de l'hygiène des mains

Les 5 indications à L'HYGIENE DES MAINS



Intérêt des indications 1/4/5 :

→ Prévention de la transmission croisée

→ Lutte contre la diffusion des BMR/BHRe

→ Concerne tous les professionnels en contact avec le patient

→ à l'importance du respect de la gestuelle

Quick-audit : outil complémentaire des deux précédents

Méthode : une nouvelle approche

En lien avec les recommandations de l'OMS

- **Quick-audit** : sessions d'observation courtes (20 à 30 min) – renouvelées régulièrement – nombre de critères limités
- **Responsables des services** prévenus à l'avance – passage des auditeurs à tout moment dans une période donnée
- **Auditeur** positionné dans le couloir observe :
 - Les entrées et/ou sorties de chambre
 - Les débuts et/ou fins de prise en charge (secteurs non configurés en chambres)
 - Vérifie qu'une hygiène des mains a bien été faite à chaque opportunité
 - avant 1^{er} contact avec le patient
 - après dernier contact avec le patient ou son environnement proche
 - Identifie le profil de gestuelle (friction) : 3 profils

GRILLE D'OBSERVATION (créer 1 ligne par opportunité observée)

N°	Patient PC Résident PC	Opportunité	Profession Code (1-13)	Hygiène des mains	Friction	Remarques
//	<input type="checkbox"/> CD <input type="checkbox"/> Gale <input type="checkbox"/> Autre PC	<input type="checkbox"/> Entrée <input type="checkbox"/> Sortie	/_____/ → /___/ <input type="checkbox"/> Etudiant	<input type="checkbox"/> 1-FHA <input type="checkbox"/> 2-LS+FHA <input type="checkbox"/> 3-Lavage <input type="checkbox"/> 0-Aucune <input type="checkbox"/> 9-NO	<input type="checkbox"/> 1-complète sans bijou <input type="checkbox"/> 2-complète avec bijou(x) <input type="checkbox"/> 3-partielle <input type="checkbox"/> 4-insuffisante <input type="checkbox"/> 9-non évaluable	
//	<input type="checkbox"/> CD <input type="checkbox"/> Gale <input type="checkbox"/> Autre PC	<input type="checkbox"/> Entrée <input type="checkbox"/> Sortie	/_____/ → /___/ <input type="checkbox"/> Etudiant	<input type="checkbox"/> 1-FHA <input type="checkbox"/> 2-LS+FHA <input type="checkbox"/> 3-Lavage <input type="checkbox"/> 0-Aucune <input type="checkbox"/> 9-NO	<input type="checkbox"/> 1-complète sans bijou <input type="checkbox"/> 2-complète avec bijou(x) <input type="checkbox"/> 3-partielle <input type="checkbox"/> 4-insuffisante <input type="checkbox"/> 9-non évaluable	

- 1 ligne = 1 observation (entrée ou sortie)
- Type de PC : uniquement si patient ou résident en précautions complémentaires (CD : *Clostridium difficile*)
- Possible de recueillir la profession (sinon code « 13 ») et le statut « étudiant »
- HDM = 5 choix selon technique (NO = techniquement non observable)
- Profil de gestuelle : uniquement pour la friction
- Bijoux : à préciser uniquement si friction complète

Les 3 profils de gestuelle



GESTUELLE INSUFFISANTE

→ soit respect de quelques étapes (1 à 3) parmi les étapes initiales de la friction

→ soit gestuelle en continu (sans identification d'étapes) type « application d'une crème »

Durée : Environ 10 s

Non-maîtrise de la technique de friction

GESTUELLE PARTIELLE

Etapes initiales respectées mais il manque au moins 1 des étapes caractéristiques de la friction (bout de doigts, pouces, ongles, poignets)

Durée : Environ 20 s

Maîtrise partielle de la technique de friction
Exécution trop rapide

GESTUELLE COMPLETE

Durée : Environ 30 s

Maîtrise de la technique de friction

Maîtrise « parfaite » (sans bijou)

Maîtrise « presque parfaite » (attention bijoux)

Planification de l'audit

A chaque programmation d'un audit :

- 1- Désigner un **coordonnateur de l'audit**
- 2- Créer une **période d'audit** (pl. jours/semaines/mois)
 - date de début et de fin de la période
 - contexte associé (1 seul/période) et précisions si besoin
 - nom (identification de la période)
- 3- Définir et prévenir le ou les **services concernés**
- 4- Identifier et former les **auditeurs**
- 5- Tracer les **données observées**
- 6- Saisir les **données recueillies**
- 7- Editer les **résultats et les restituer aux services**
- 8- Préparer le **plan d'action** correspondant

CClin		Quick-audit Hygiène des mains		GREPH		
ETABLISSEMENT – PERIODE/CONTEXTE						
Nom de l'établissement : _____						
Nom de la période d'audit : _____						
Contexte de l'audit :		Précisions sur le contexte : _____				
<input type="checkbox"/> 1-Programme d'actions EOH						
<input type="checkbox"/> 2-Avant intervention						
<input type="checkbox"/> 3-Après intervention						
<input type="checkbox"/> 4-Investigation						
<input type="checkbox"/> 5-Accompagnement ICSHA						
<input type="checkbox"/> 6-Audit multicentrique						
<input type="checkbox"/> 7-Autre contexte						
SESSION D'OBSERVATIONS				Numéro SESSION : / /		
Nom service/secteur/unité* : _____				Code service : / /		
Observateur : _____		Moment* : <input type="checkbox"/> Matin <input type="checkbox"/> Après-midi <input type="checkbox"/> Nuit				
Date* : / /		Début observation : / / h /		Fin observation : / / h /		
<small>* données indispensables lors du recueil</small>						
GRILLE D'OBSERVATION (créer 1 ligne par opportunité observée)						
N°	Patient PC Résident PC	Opportunité	Profession Code (1-13)	Hygiène des mains	Friction	Remarques
//	<input type="checkbox"/> CD <input type="checkbox"/> Gale <input type="checkbox"/> Autre PC	<input type="checkbox"/> Entrée <input type="checkbox"/> Sortie	/ / / → / /	<input type="checkbox"/> 1-FHA <input type="checkbox"/> 2-LS+FHA <input type="checkbox"/> 3-Lavage <input type="checkbox"/> 0-Aucune <input type="checkbox"/> 9-NO <input type="checkbox"/> Etudiant	<input type="checkbox"/> 1-complète sans bijou <input type="checkbox"/> 2-complète avec bijou(x) <input type="checkbox"/> 3-partielle <input type="checkbox"/> 4-insuffisante <input type="checkbox"/> 9-non évaluable	
//	<input type="checkbox"/> CD <input type="checkbox"/> Gale <input type="checkbox"/> Autre PC	<input type="checkbox"/> Entrée <input type="checkbox"/> Sortie	/ / / → / /	<input type="checkbox"/> 1-FHA <input type="checkbox"/> 2-LS+FHA <input type="checkbox"/> 3-Lavage <input type="checkbox"/> 0-Aucune <input type="checkbox"/> 9-NO <input type="checkbox"/> Etudiant	<input type="checkbox"/> 1-complète sans bijou <input type="checkbox"/> 2-complète avec bijou(x) <input type="checkbox"/> 3-partielle <input type="checkbox"/> 4-insuffisante <input type="checkbox"/> 9-non évaluable	
//	<input type="checkbox"/> CD <input type="checkbox"/> Gale <input type="checkbox"/> Autre PC	<input type="checkbox"/> Entrée <input type="checkbox"/> Sortie	/ / / → / /	<input type="checkbox"/> 1-FHA <input type="checkbox"/> 2-LS+FHA <input type="checkbox"/> 3-Lavage <input type="checkbox"/> 0-Aucune <input type="checkbox"/> 9-NO <input type="checkbox"/> Etudiant	<input type="checkbox"/> 1-complète sans bijou <input type="checkbox"/> 2-complète avec bijou(x) <input type="checkbox"/> 3-partielle <input type="checkbox"/> 4-insuffisante <input type="checkbox"/> 9-non évaluable	
//	<input type="checkbox"/> CD <input type="checkbox"/> Gale <input type="checkbox"/> Autre PC	<input type="checkbox"/> Entrée <input type="checkbox"/> Sortie	/ / / → / /	<input type="checkbox"/> 1-FHA <input type="checkbox"/> 2-LS+FHA <input type="checkbox"/> 3-Lavage <input type="checkbox"/> 0-Aucune <input type="checkbox"/> 9-NO <input type="checkbox"/> Etudiant	<input type="checkbox"/> 1-complète sans bijou <input type="checkbox"/> 2-complète avec bijou(x) <input type="checkbox"/> 3-partielle <input type="checkbox"/> 4-insuffisante <input type="checkbox"/> 9-non évaluable	
<small>PC = précautions complémentaires CD = Costridium difficile Autre PC = PC Gouttelettes, PC Air et autres PC Contact (BMR, BHR, virus entériques...) FHA = friction hydro-alcoolique, LS+FHA = lavage simple suivi d'une friction, Lavage = lavage isolé sans friction NO = hygiène des mains non observable Bijou(x) = aux mains et poignets (montre, bracelets et bagues y compris alliance)</small>						
AVEZ-VOUS PENSE À NOTER L'HEURE DE FIN D'OBSERVATION ?						FICHE COMPLETE ? O / N
<small>Réseau CClin/ArIn - GREPH - Quick-audit HDM 2016 - Grille d'observation</small>						<small>p. 1/2</small>

Les outils d'accompagnement

➔ Pour le coordonnateur de l'audit/EOH



**Quick-audit
Hygiène des mains**



Guide méthodologique

Document destiné au coordonnateur de l'audit

QUICK-AUDIT HYGIENE DES MAINS

Observance de l'hygiène des mains et Qualité de la friction

QUICK
AUDIT



Avertissement

Ce Quick-audit par observation directe repose sur une sélection d'indications parmi celles identifiées dans les recommandations. Centré sur le patient/résident et son environnement, il cible des opportunités particulièrement liées à la prévention de la transmission croisée, correspondant au tout début ou à la fin de la prise en charge des patients/résidents (entrées et sorties de chambre).

Pour autant, les indications d'hygiène des mains plus directement liées aux actes de soins (ex : juste avant un acte invasif, juste après un soin contaminant,...) ne sont pas à négliger. Ces dernières sont à évaluer en complément lors d'audits de procédures de soins (pose ou manipulation de dispositifs invasifs, soins de nursing...) et doivent être rappelées en formation continue.

Ce Quick-audit repose également sur une évaluation simplifiée de la qualité de la principale technique d'hygiène des mains utilisée, la friction hydro-alcoolique, avec pour objectif principal d'identifier un profil de gestuelle. Les différents critères de qualité (nombre d'étapes, dose de produit hydro-alcoolique, durée de contact et prérequis dont l'absence de port de bijoux) peuvent être évalués en complément à l'aide d'outils plus spécifiques et sont à rappeler également en formation continue.

Réseau CClin/ArIn – Grephh – Quick-audit-HDM 2016 – Guide méthodologique

1/31



**Quick-audit
Hygiène des mains**



Identification des opportunités en entrée et sortie de chambre

Principales situations rencontrées

Le terme « patient » est à considérer comme équivalent à « patient ou résident »

ENTREES	OBSERVATION avec visibilité totale (HDM et contact)	
1-Entrée avec HDM avant contact Une infirmière entre dans une chambre. L'auditeur la voit faire une FHA avant le 1 ^{er} contact avec le patient.	<input checked="" type="checkbox"/> Entrée <input type="checkbox"/> Sortie / __/DE__/ → /_4_/	<input type="checkbox"/> 1-FHA <input type="checkbox"/> 2-LS+FHA <input type="checkbox"/> 3-Lavage <input type="checkbox"/> 0-aucune <input type="checkbox"/> 9-NO
2-Entrée avec HDM mais sans contact Un interne entre dans une chambre. L'auditeur le voit faire une FHA à l'entrée et ressortir sans contact avec le patient.	<input checked="" type="checkbox"/> Entrée <input type="checkbox"/> Sortie / __/MED__/ → /_1_/	<input type="checkbox"/> 1-FHA <input type="checkbox"/> 2-LS+FHA <input type="checkbox"/> 3-Lavage <input type="checkbox"/> 0-aucune <input type="checkbox"/> 9-NO
3-Entrée sans HDM mais avec contact Un professionnel entre dans une chambre. L'auditeur constate une absence d'hygiène des mains à l'entrée avant le 1 ^{er} contact avec le patient.	<input checked="" type="checkbox"/> Entrée <input type="checkbox"/> Sortie / __/?__/ → /_13_/	<input type="checkbox"/> 1-FHA <input type="checkbox"/> 2-LS+FHA <input type="checkbox"/> 3-Lavage <input checked="" type="checkbox"/> 0-aucune <input type="checkbox"/> 9-NO
4-Entrée sans HDM ni contact Une élève infirmière entre dans une chambre. L'auditeur constate une absence d'hygiène des mains à l'entrée mais l'étudiante ressort sans avoir eu de contact avec le patient.	<input checked="" type="checkbox"/> Entrée <input type="checkbox"/> Sortie	<input checked="" type="checkbox"/> 1-FHA <input checked="" type="checkbox"/> 2-LS+FHA <input type="checkbox"/> 3-Lavage <input type="checkbox"/> 0-aucune <input type="checkbox"/> 9-NO
La ligne est barrée car il n'y a pas d'opportunité. L'observation n'est pas prise en compte.		
ENTREES	OBSERVATION avec visibilité partielle ou nulle (HDM et/ou contact)	
5-Entrée avec HDM sans possibilité de voir le contact Une aide-soignante entre dans une chambre et referme la porte. L'auditeur l'a vu faire une FHA en entrant mais ne peut s'assurer qu'il y a contact avec le patient.	<input checked="" type="checkbox"/> Entrée <input type="checkbox"/> Sortie / __/AS__/ → /_6_/	<input type="checkbox"/> 1-FHA <input type="checkbox"/> 2-LS+FHA <input type="checkbox"/> 3-Lavage <input type="checkbox"/> 0-aucune <input type="checkbox"/> 9-NO
6-Entrée avec contact sans possibilité de voir l'HDM Une aide-soignante entre dans une chambre puis passe dans la salle de bains du patient avant 1 ^{er} contact. L'auditeur n'a pas pu voir si une HDM a été réalisée avant le 1 ^{er} contact avec le patient (lavage des mains ?)	<input checked="" type="checkbox"/> Entrée <input type="checkbox"/> Sortie / __/AS__/ → /_6_/	<input type="checkbox"/> 1-FHA <input type="checkbox"/> 2-LS+FHA <input type="checkbox"/> 3-Lavage <input type="checkbox"/> 0-aucune <input checked="" type="checkbox"/> 9-NO
7-Entrée sans possibilité de voir l'HDM ni le contact Un professionnel entre dans une chambre et referme la porte. L'auditeur ne peut pas s'assurer qu'il y a eu HDM et contact avec le patient.	<input checked="" type="checkbox"/> Entrée <input type="checkbox"/> Sortie / __/?__/ → /_13_/	<input type="checkbox"/> 1-FHA <input type="checkbox"/> 2-LS+FHA <input type="checkbox"/> 3-Lavage <input type="checkbox"/> 0-aucune <input checked="" type="checkbox"/> 9-NO

HDM = hygiène des mains FHA = friction hydro-alcoolique LS+FHA = lavage simple suivi d'une FHA

Réseau CClin/ArIn – GREPHH – Quick-audit-HDM 2016 – Principales situations rencontrées

p. 1/2

➔ Pour la formation des auditeurs

1

Résultats
Outil informatique
Outils pédagogiques

- **Kit-diaporama** 80 diapos
 Construisez vous-même votre présentation, selon vos besoins !
- Première diapo (1)
- Généralités sur le Quick-audit (10)
- Méthode d'audit (19)
- Outils de recueil et d'aide au recueil (11)
- En pratique (14)
- Organisation du Quick-audit (6)
- Outil de saisie et d'analyse (17)
- Groupe de travail et établissements testeurs (3)

2

CClin ARS Réseau national de prévention des infections associées aux soins
GREPIH Réseau national de prévention des infections associées aux soins

Quick-audit HDM

Formation des auditeurs

Scénarios – Mises en situation

Etablissements de santé

ES

3

CClin ARS Réseau national de prévention des infections associées aux soins
GREPIH Réseau national de prévention des infections associées aux soins

Quick-audit HDM

Formation des auditeurs

Scénarios – Mises en situation

Etablissements médico-sociaux

EMS

Rappel des principes retenus

ENTREE ou début de prise en charge

- Une HDM (friction) est attendue à l'entrée **avant** le 1^{er} contact patient.
- 1^{er} contact « patient » → 3 HDM attendus **avant**
- S'il n'y a **aucune** HDM à l'entrée mais qu'il n'y a **pas** eu contact avec le patient, on considère qu'il n'y a pas d'opportunités d'HDM.
- S'il y a un **geste d'HDM** à l'entrée mais **finalement pas de contact** « patient », on prend en compte l'opportunité en HDM réalisée (à valoiriser car anticipation d'un éventuel contact).

En résumé

Entrée sans contact « patient » → aucune HDM attendus

Si pas d'HDM → pas d'opportunité (pas de ligne à remplir)

Si HDM réalisée → prise en compte (on peut remplir une ligne)

en théorie

Observation

▪ **Scénarios utilisables en établissement de santé (ES)**

N° Scénario	Patient	Thème du scénario	Nb de cas	Profession concernée
Scénario 1		Soins successifs	3 cas	Infirmier
Scénario 2		Plateau-repas	3 cas	Aide-soignante
Scénario 3		Interruptions de soins	2 cas	Soignant
Scénario 4		Intervenant extérieur	2 cas	Déticienne
Scénario 5		Visite médicale	1 cas	Médecin + externes
Scénario 6		Linge sale	1 cas	Aide-soignant
Scénario 7		Dispositif invasif	1 cas	Infirmière
Scénario 8		Gestion des excréta	1 cas	Aide-soignante
Scénario 9	Patient en PC	Soins de nursing/toilette	1 cas	Aide-soignante
Scénario 10		Information	1 cas	Soignant

Scénario « Soins successifs »

Question

Un infirmier réalise des soins auprès de différents patients. Il sort d'une chambre dont la porte était fermée.

1^{er} cas

Il fait une friction en sortant de la chambre. Il rentre les données sur ordinateur puis entre dans une autre chambre ouverte pour prise en charge d'un nouveau patient. Il ne fait pas d'HDM avant contact avec ce nouveau patient.

→ Quelle(s) opportunité(s) avez-vous repérée(s) (entrée/sortie) ?
 → Que noteriez-vous en termes d'hygiène des mains (oui/non, technique) ?
 → Justifiez votre position

Scénario « Soins successifs »

Réponse

Un infirmier réalise des soins auprès de différents patients. Il sort d'une chambre dont la porte était fermée.

1^{er} cas

Il fait une friction en sortant de la chambre. Il rentre les données sur ordinateur puis entre dans une autre chambre ouverte pour prise en charge d'un nouveau patient. Il ne fait pas d'HDM avant contact avec ce nouveau patient.

→ Quelle(s) opportunité(s) avez-vous repérée(s) (entrée/sortie) ?
 → Que noteriez-vous en termes d'hygiène des mains (oui/non, technique) ?
 → Justifiez votre position

→ Opportunité « Sortie » - HDM = FHA (1)
 → Opportunité « Entrée » (avant 1^{er} contact patient) - HDM = aucune (0)
 Remarque : l'hygiène des mains faite entre les deux patients ne peut pas être prise en compte car il y a eu contact avec l'environnement général (ordinateur).

➔ Pour la conduite de l'audit

1



Quick-audit
Hygiène des mains



ETABLISSEMENT – PERIODE/CONTEXTE

Nom de l'établissement : _____

Nom de la période d'audit : _____

Contexte de l'audit : Avant intervention Après intervention Investigation Accompagnement CSHA Audit multibatterie Autre contexte

Précisions sur le contexte : _____

SESSION D'OBSERVATIONS Numéro SESSION : / /

Nom service / secteur / unité^a : _____ Code service : / /

Observateur : _____ Moment^a : Matin Après-midi Nuit

Date^a : / / Début observation : / / h Fin observation : / / h

* éventuellement à compléter

GRILLE D'OBSERVATION (créer 1 ligne par opportunité observée)

N°	Patient PC Résident PC	Opportunité	Profession Code (1-13)	Hygiène des mains	Friction	Remarques
/ /	<input type="checkbox"/> CD <input type="checkbox"/> Gale <input type="checkbox"/> Autre PC	<input type="checkbox"/> Entrée <input type="checkbox"/> Sortie	/ /	<input type="checkbox"/> 1-FHA <input type="checkbox"/> 2-LS-FHA <input type="checkbox"/> 3-Lavage <input type="checkbox"/> 0-Aucune <input type="checkbox"/> 9-NO	<input type="checkbox"/> 1-complète sans bijou <input type="checkbox"/> 2-complète avec bijou(x) <input type="checkbox"/> 3-partielle <input type="checkbox"/> 4-insuffisante <input type="checkbox"/> 9-non évaluable	
/ /	<input type="checkbox"/> CD <input type="checkbox"/> Gale <input type="checkbox"/> Autre PC	<input type="checkbox"/> Entrée <input type="checkbox"/> Sortie	/ /	<input type="checkbox"/> 1-FHA <input type="checkbox"/> 2-LS-FHA <input type="checkbox"/> 3-Lavage <input type="checkbox"/> 0-Aucune <input type="checkbox"/> 9-NO	<input type="checkbox"/> 1-complète sans bijou <input type="checkbox"/> 2-complète avec bijou(x) <input type="checkbox"/> 3-partielle <input type="checkbox"/> 4-insuffisante <input type="checkbox"/> 9-non évaluable	
/ /	<input type="checkbox"/> CD <input type="checkbox"/> Gale <input type="checkbox"/> Autre PC	<input type="checkbox"/> Entrée <input type="checkbox"/> Sortie	/ /	<input type="checkbox"/> 1-FHA <input type="checkbox"/> 2-LS-FHA <input type="checkbox"/> 3-Lavage <input type="checkbox"/> 0-Aucune <input type="checkbox"/> 9-NO	<input type="checkbox"/> 1-complète sans bijou <input type="checkbox"/> 2-complète avec bijou(x) <input type="checkbox"/> 3-partielle <input type="checkbox"/> 4-insuffisante <input type="checkbox"/> 9-non évaluable	
/ /	<input type="checkbox"/> CD <input type="checkbox"/> Gale <input type="checkbox"/> Autre PC	<input type="checkbox"/> Entrée <input type="checkbox"/> Sortie	/ /	<input type="checkbox"/> 1-FHA <input type="checkbox"/> 2-LS-FHA <input type="checkbox"/> 3-Lavage <input type="checkbox"/> 0-Aucune <input type="checkbox"/> 9-NO	<input type="checkbox"/> 1-complète sans bijou <input type="checkbox"/> 2-complète avec bijou(x) <input type="checkbox"/> 3-partielle <input type="checkbox"/> 4-insuffisante <input type="checkbox"/> 9-non évaluable	

PC = précautions complémentaires CD = Clostridium difficile
Autre PC = PC Gouttelettes, PC Air et autres PC Contact (BHR, BHRa, virus entériques...)
FHA = friction hydro-alcoolique, LS-FHA = lavage simple suivi d'une friction, lavage = lavage isolé sans friction
NO = hygiène des mains non observable
Bijou(x) = aux mains et poignets (montre, bracelets et bagues y compris alliance)

AVEZ-VOUS PENSÉ À NOTER L'HEURE DE FIN D'OBSERVATION ? FICHE COMPLETE ? O / N

Réseau CCLin/Arin – GREPH – Quick-audit HDM 2016 – Grille d'observation p. 1/2

2



Quick-audit
Hygiène des mains



Guide de l'auditeur
-Mémo sur l'organisation du recueil des données-

Le terme « patient » est à considérer comme équivalent à « patient ou résident »

Principe général

Observation directe des pratiques sur une durée de 20 à 30 minutes

Objectif

Faire un maximum d'observations dans un temps limité (session d'observations)

Etapes de l'observation

- 1- Identifier les opportunités d'HDM cible de l'observation = opportunité (pas le personnel)
- 2- Constater la réalisation ou non de l'HDM attendue en notant la technique utilisée quand elle est réalisée (ex : FHA ou lavage)
- 3- Evaluer la qualité de la gestuelle quand l'HDM est réalisée par FHA qu'elle soit isolée ou précédée d'un lavage

Définition des opportunités à identifier

Deux opportunités sont à prendre en compte : « Entrée » et « Sortie »

Opportunité = intervention / correspondance

Opportunité de l'hygiène des mains (définition) = moment de l'activité où un geste d'HDM est attendu en lien avec une ou plusieurs indications

« Entrée » : Avant le 1^{er} contact avec le patient

« Sortie » : Après le dernier contact avec le patient, après le dernier contact avec l'environnement proche du patient

Positionnement de l'auditeur pour l'observation

Se déplacer dans les différentes zones de service/secteur/unité - Observer différents professionnels de l'équipe ou les intervenants extérieurs présents sans suivre un personnel depuis toute son activité - Pas nécessaire d'assister à l'ensemble de la prise en charge d'un patient (ex : ne pas forcément attendre la sortie d'un professionnel qui vient d'entrer dans une chambre ou la fin d'un soin)

Secteurs SANS chambres

réanimation, SPT, dialyse... Observation possible en début ou fin de prise en charge des patients

Secteurs AVEC chambres

Observation possible soit depuis le couloir soit en entrant dans la chambre (opportunités de type « entrée »)

Observation depuis le couloir

Si porte de chambre ouverte avec visibilité suffisante : Observation possible de l'HDM réalisée dans la chambre avant le 1^{er} contact avec le patient ou après le dernier contact avec le patient ou son environnement proche

Si manque de visibilité / porte fermée : Observation possible au moment d'entrer dans la chambre soit au moment d'en sortir

Observation en entrant dans la chambre

Observation possible de l'HDM réalisée dans la chambre avant le 1^{er} contact avec le patient - S'assurer de l'absence de refus du patient - Possible de ressortir dès que le 1^{er} contact a été observé

Patients/résidents en PC

A recueillir au moment de l'arrivée dans le service (avant de réaliser les observations) -> Numéro des chambres des patients concernés -> Emplacement dans la chambre (porte ou fenêtre) - Si PC contact : gale ou Clostridium difficile ?

HDM = hygiène des mains FHA = friction hydro-alcoolique PC = précautions complémentaires

Réseau CCLin/Arin – GREPH – Quick-audit HDM 2016 – Guide de l'auditeur / Mémo organisation recueil p. 1/2

3



Quick-audit
Hygiène des mains



Profession/étudiant A remplir si cette option a été retenue (cf. coordonnateur de l'audit). Lors de l'observation, la catégorie professionnelle est notée en toutes lettres ou en abréviation (sous réserve d'être identifiable) et codée uniformément en chiffres de 1 à 12. Code 13 en cas de profession non identifiée ou non retenue.

Le statut « étudiant » est précisé lorsque connu. A. Un interne en médecine n'est pas un étudiant.

Hygiène des mains Si un geste d'HDM est observé, préciser la technique utilisée :

- > FHA (1) : friction hydro-alcoolique = technique majoritairement attendue à l'entrée et à la sortie.
- > LS-FHA (2) : lavage simple des mains (savon doux) suivi d'une friction = technique normalement réservée à certaines situations comme Clostridium difficile ou gale.
- > Lavage (3) : lavage simple (savon doux) (indication = mains souillées) ou éventuellement lavage hygiénique (savon antiseptique) (qui n'a pas d'indication). Noter le type de lavage en remarque si besoin (analyse complémentaire).

La réponse « NO » (non observable) (9) est utilisée quand l'observation de l'HDM et/ou du contact n'est pas possible (manque de visibilité, porte de chambre fermée, entrée dans la chambre impossible...)

La réponse « Aucune » (0) est utilisée en cas d'absence d'HDM mais dans certaines conditions.

- à l'ENTRÉE dans la chambre, sous réserve d'avoir pu mener l'observation (jusqu'au 1^{er} contact avec le patient. Sinon noter « NO » (9).
- à la SORTIE de la chambre d'un patient sans PC, sous réserve qu'il soit possible d'observer le dernier contact avec le patient ou son environnement et le contact suivant, quel qu'il soit. Si impossible d'observer le contact, noter « NO » (9).
- à la SORTIE de la chambre d'un patient en PC, sous réserve d'avoir pu constater une absence d'HDM immédiatement à la sortie de la chambre. En cas de doute sur la réalisation de l'HDM, noter « NO » (9).

Statut infectieux	Absence d'HDM en sortie de chambre	Conclusion
Patient sans PC	entre le dernier contact avec le patient ou son environnement et le contact suivant, quel qu'il soit.	HDM = aucune (0)
Patient en PC	immédiatement à la sortie, qu'il y ait eu contact ou non avec le patient ou son environnement proche	HDM = aucune (0)

Rappel (Patient sans PC) : si pas de contact « patient » ou « environnement patient » (« entrée et sortie rapide », pas d'opportunité).

Gestuelle de la friction Pour chaque geste de friction observé, identifier un profil de gestuelle parmi les suivants (cf. verso du « mémo » de l'auditeur et vidéos) :

- > gestuelle « complète » : les 7 étapes de la friction effectuées sur une durée suffisante (estimée à environ 30 s)
- > gestuelle « complète sans bijou » (1) : [Bijou(x)] au niveau des poignets et poignets
- > gestuelle « complète avec bijou(x) » (2) : [montre, bracelets et bagues y compris alliance]
- > gestuelle « insuffisante » (4) : étapes non identifiables (comme l'application d'une crème) ou 1 à 3 étapes maximum parmi les étapes initiales de la friction, sur une durée très limitée (estimée à environ 10 s)
- > gestuelle « partielle » (3) : toute gestuelle entre ces deux extrêmes avec un respect des premières étapes mais pas de l'ensemble des étapes de la friction (durée estimée à environ 20 s)
- > réponse « non évaluable » (9) : à utiliser en cas de difficulté à observer la gestuelle de la friction en détail et dans sa totalité (manque de visibilité, observation partielle de la friction).

Remarque Colonne prévue pour tracer des informations complémentaires utiles pour nuancer/expliquer les résultats (ex : interruption de soins, hygiène des mains unique pour 2 opportunités, lavage hygiénique, non-attente du séchage complet du PHA, port de gants, mains souillées...)

Vérifier que tous les champs de la grille sont bien remplis en fin d'observation.

Réseau CCLin/Arin – GREPH – Quick-audit HDM 2016 – Guide de l'auditeur / Aide au remplissage p. 2/2

Saisie et analyse des données

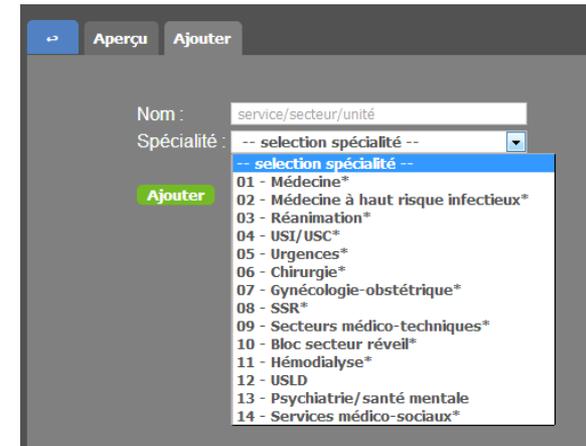
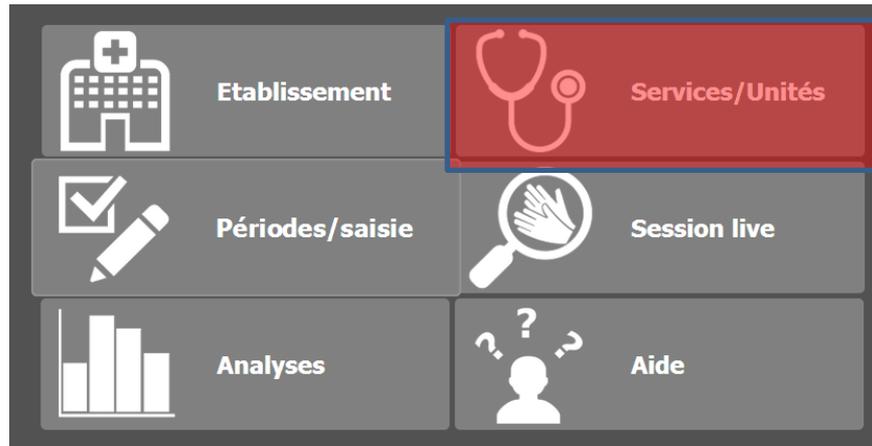
Outil informatique

- Une application web **en ligne**
- Un manuel informatique associé :
à lire impérativement avant utilisation !



- Saisie + analyse automatisée
- Outils de communication : rapport + poster
- Extraction pour analyses spécifiques

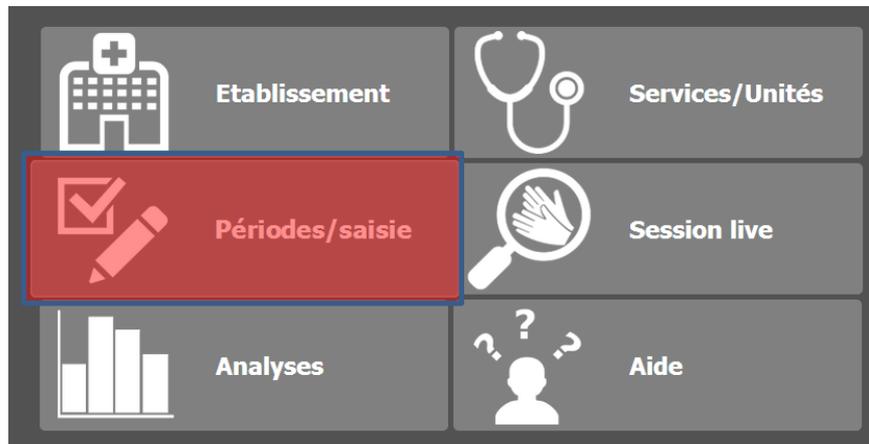
1^{ère} étape : Créer les services concernés



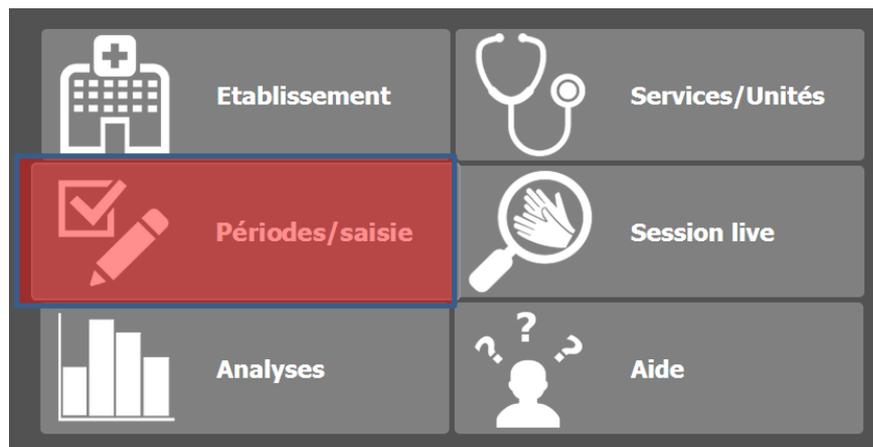
Base de données « Services »

2^{ème} étape : Créer la période d'audit

(1 période comprend plusieurs sessions d'observation)



3^{ème} étape : Saisir les données de chaque session d'observation



Formulaire de clôture d'une période :

Service : -- service/secteur/unité --

Observateur : _____

Date : -- / -- / --

Moment : -- selection moment --

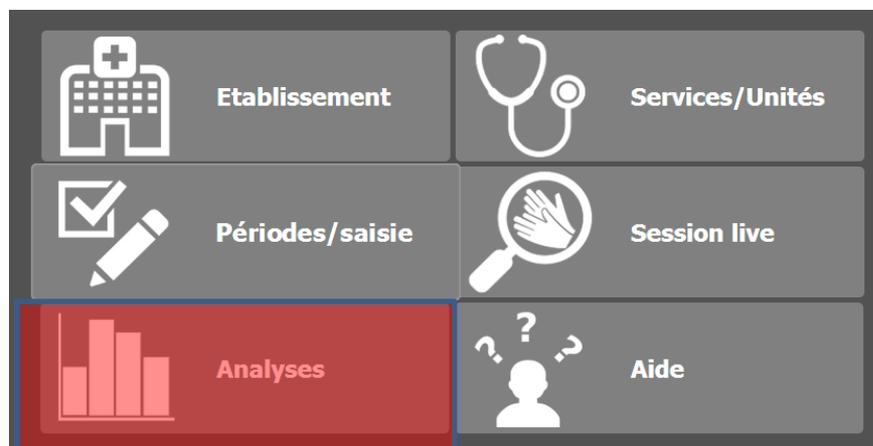
Début : 00 : 00

Fin : 00 : 00

Si vous ne souhaitez pas analyser les temps de session, laisser par défaut début/fin

ouvrir

4^{ème} étape : Editer les résultats après clôture de la période



Page de configuration de rapport :

[Rmq: L'édition d'un rapport nécessite d'avoir clôturé la période d'audit préalablement.]

Période : Période 2 - Autre contexte (10/01)

Services concernés :

- Service 1bis (Réanimation)
- Service 2bis (Gynécologie-obs...)

Nom du groupement: _____
(facultatif max. 30 cara.)

rapport multiservices (PDF)

Professions incluses :

- Sage-Femme
- Cadre de santé
- Infirmier
- Rééducateur
- AS-AP-AMP
- Educateur
- Agent de service hospitalier
- Autre professionnel de santé
- Autre intervenant
- Non identifiée

Rapport (extrait)

Hygiène des mains à l'ENTREE des chambres ou en début de prise en charge

(Indication = avant premier contact patient)

7 opportunités	7 avec HDM observable	1 FHA	1 frictions évaluables	0 Complète sans bijou
		0 LS+FHA	sur 1	0 Complète avec bijou(x)
		1 Lavage		1 Partielle
	0 avec HDM non observable (NO)	5 sans HDM		0 Insuffisante

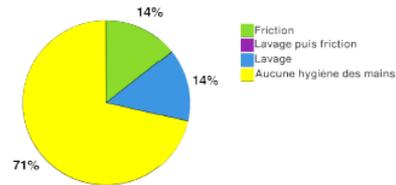
Taux d'opportunités avec hygiène des mains "non observable" (NO) = 0% (0/7)



OBSERVANCE DE L'HYGIENE DES MAINS

[N=7 opportunités avec HDM observable]

Total (PC + Hors PC)



L'observance globale de l'hygiène des mains est de 29% (2/7) dont 14% par friction* (1/7).
La friction* représente 50% des gestes d'hygiène des mains réalisés (1/2).

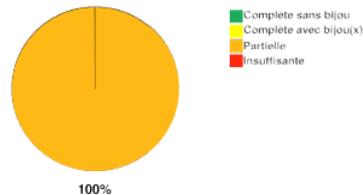
*Friction : y compris "lavage puis friction"



QUALITE DE LA FRICTION

[N=1 frictions évaluables]

Total (PC + Hors PC)



Hygiène des mains à la SORTIE des chambres ou en fin de prise en charge

(Indication = après dernier contact patient ou environnement patient)

16 opportunités	13 avec HDM observable	3 FHA	6 frictions évaluables	0 Complète sans bijou
		3 LS+FHA	sur 6	0 Complète avec bijou(x)
		0 Lavage		2 Partielle
	3 avec HDM non observable (NO)	7 sans HDM		4 Insuffisante

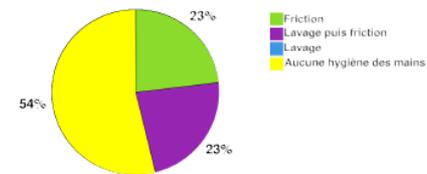
Taux d'opportunités avec hygiène des mains "non observable" (NO) = 19% (3/16)



OBSERVANCE DE L'HYGIENE DES MAINS

[N=13 opportunités avec HDM observable]

Total (PC + Hors PC)



	Hors PC	CD/Gale	Autres PC
FHA	1 (13%)	2 (50%)	0
LS+FHA	3 (38%)	0	0
Lavage	0	0	0
aucune	4 (50%)	2 (50%)	1 (100%)
Total	8	4	1

L'observance globale de l'hygiène des mains est de 46% (6/13) dont 46% par friction* (6/13).
La friction* représente 100% des gestes d'hygiène des mains réalisés (6/6).

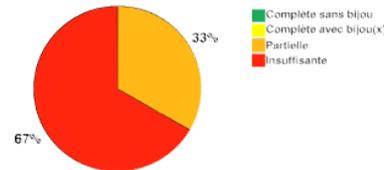
*Friction : y compris "lavage puis friction"



QUALITE DE LA FRICTION

[N=6 frictions évaluables]

Total (PC + Hors PC)



	Hors PC	PC
Complète sans bijou	0	0
Complète avec bijou(x)	0	0
Partielle	0	2 (100%)
Insuffisante	4 (100%)	0
Total	4	2

5^{ème} étape : Comparer des périodes (fonction « poster »)



Etablissement



Services/Unités



Périodes/saisie



Session live



Analyses



Aide

↳ Aperçu Rapport **Poster** Extraction

Comparer de 2 à 10 périodes :

Inclure toutes les années

Période 1-Autre contexte (09/01/2017) ▼

Période 2-Autre contexte (10/01/2017) ▼

Test Ludiv...-Accompagnement ICSHA (09/01/2017) ▼

Comparer



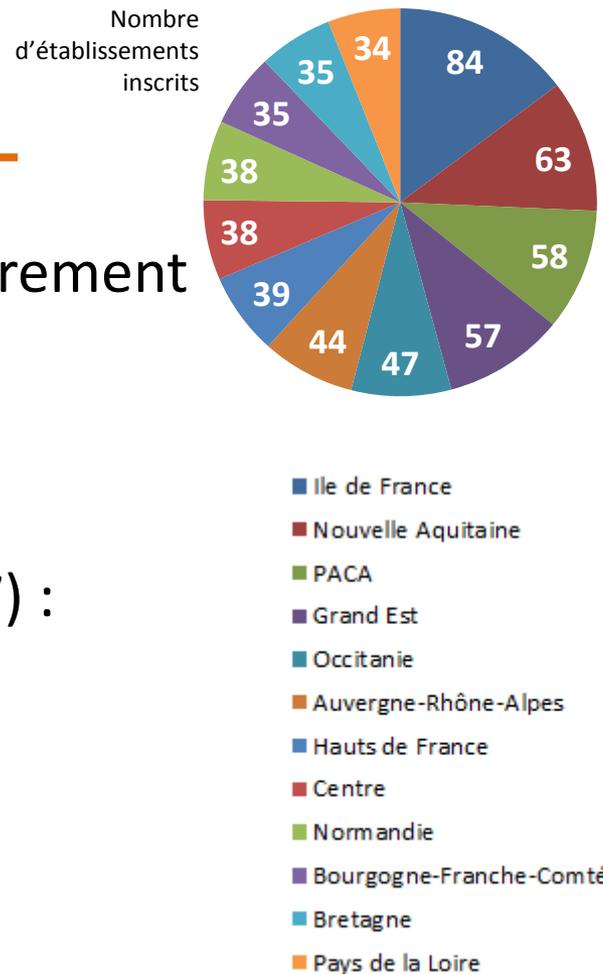
Exemples d'utilisation :

Pour évaluer dans le temps
L'évolution d'un groupe de services (Pôle)

Pour effectuer une mesure avant/après
une intervention
sur un ou plusieurs services

Conclusion

- Outil mis à disposition : à utiliser régulièrement
- Nécessite pool d'auditeurs formés (EOH, référents hygiène, cadres ...)
- Retour des établissements (mi-avril 2017) :
 - 607 inscrits (annuaire national)
 - dont 38 en Normandie (13 HN + 25 BN)
 - État des lieux général
 - Audit ciblé sur un ou plusieurs services
- Projet 2018



Réunion-Mayotte	12
Guadeloupe	9
Martinique	5
Corse	4
Guyane	3
Nouvelle Calédonie	2

Merci pour votre attention