

Satisfaction 5^e journée Normande de
prévention des Infections Associées
aux Soins (IAS)
23 novembre 2023

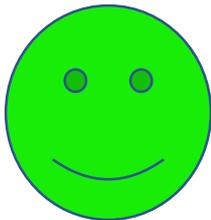
Satisfaction
2023

Retour des questionnaires participants

Evaluation 5^e journée Normande

La satisfaction des participants

- A l'issue de chacune des journées régionales, les participants sont invités à remplir un questionnaire de satisfaction
- Evaluer le degré de satisfaction des participants permet d'ajuster l'organisation des journées suivantes



Evaluation 5^e journée Normande

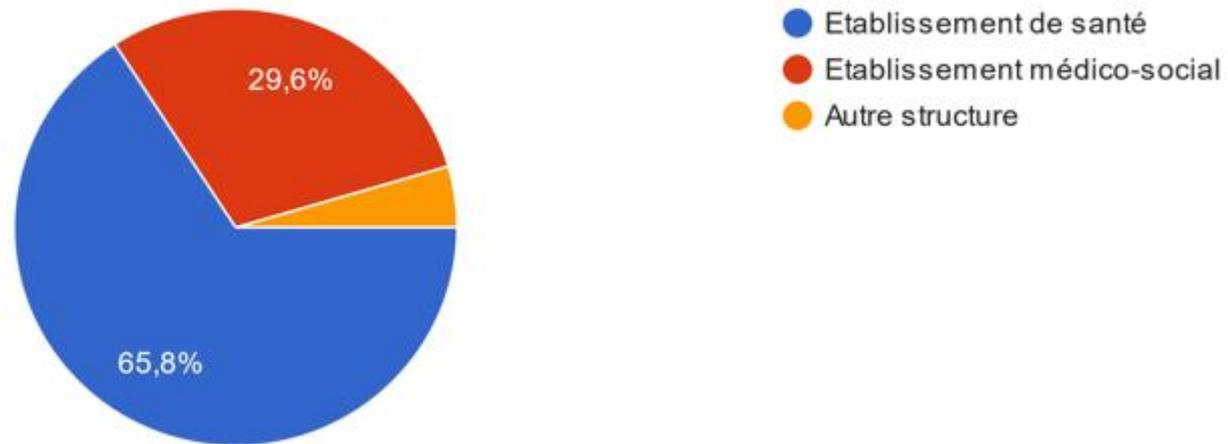
La satisfaction des participants

- Le bilan repose sur 198 questionnaires renseignés/311 participants soit **64% de réponses**
- La **satisfaction globale est fixée** sur les personnes ayant répondu : **très bonne et bonne** à cette appréciation
- **La satisfaction globale** de la 5^e journée Normande de prévention des IAS du 23 novembre 2023 atteint les **99%** 

Evaluation 5^e journée Normande

La satisfaction des participants

- Dans quelle structure exercez-vous ?



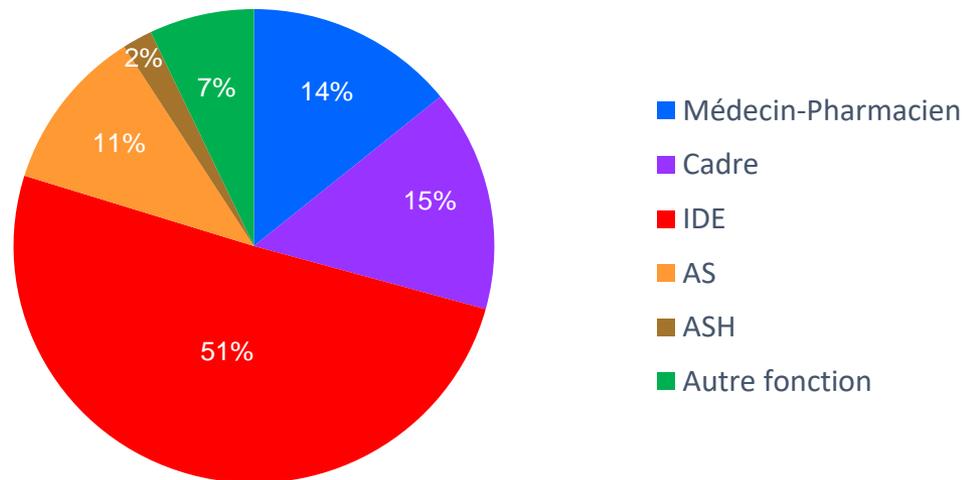
Réponses : 198/198

Evaluation 5^e journée Normande

La satisfaction des participants

- Quelle est votre fonction ?

Fonction exercée

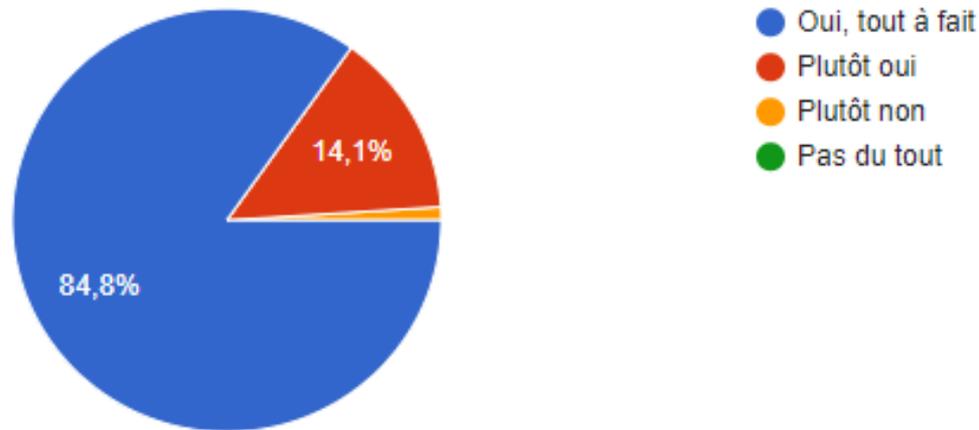


Réponses : 198/198

Evaluation 5^e journée Normande

La satisfaction des participants

- **Recommanderiez-vous cette journée à un collègue ?**



Réponses : 198/198

Evaluation 5^e journée Normande

La satisfaction des participants

- **Qu'avez-vous le plus apprécié ?**

(liste non exhaustive des réponses les plus rencontrées) :

- l'ensemble des thèmes abordés
- la variété des sujets
- les intervenants
- la présence des laboratoires
- la qualité des interventions
- la richesse des échanges
- les quiz
- l'organisation

Evaluation 5^e journée Normande

La satisfaction des participants

- **Qu'avez-vous le moins apprécié ?**

(liste non exhaustive des réponses les plus rencontrées) :

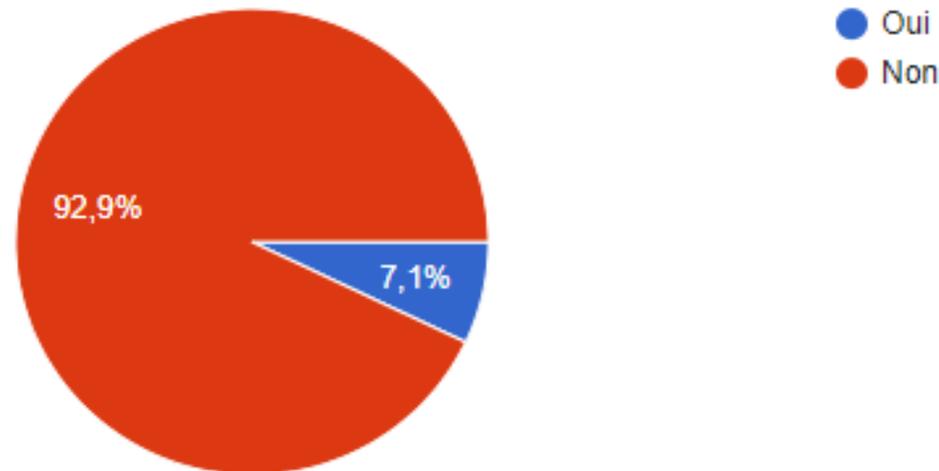
- rien
- rapidité de certaines interventions
- trop d'interventions
- diaporamas parfois difficile à lire
- pause du repas du midi bruyante
- manque de temps pour échanger avec les labos

Réponses : 198/198

Evaluation 5^e journée Normande

La satisfaction des participants

- **Avez-vous rencontré des difficultés au cours de cette journée ?**



Réponses : 198/198

Evaluation 5^e journée Normande

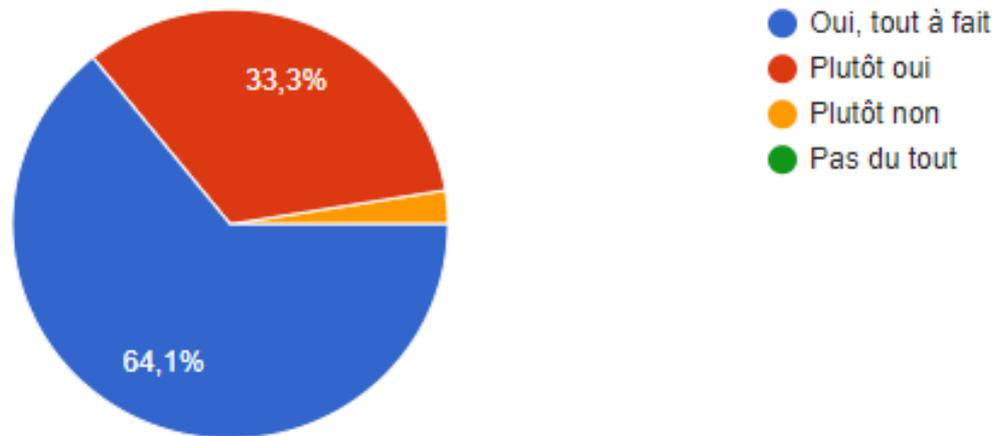
La satisfaction des participants

- **Si oui, lesquelles ?**
 - peu de temps pour les stands
 - rapidité des interventions
 - diaporamas parfois difficiles à lire de loin
 - manque de poubelles
 - difficulté pour prendre des notes sur les genoux
 - problème dans l'inscription
 - stationnement
 - difficulté à télécharger l'application Wooclap
 - adresse du site
 - termes parfois trop scientifiques

Evaluation 5^e journée Normande

La satisfaction des participants

- Cette journée a-t-elle répondu à vos attentes ?



Réponses : 198/198

Evaluation 5^e journée Normande

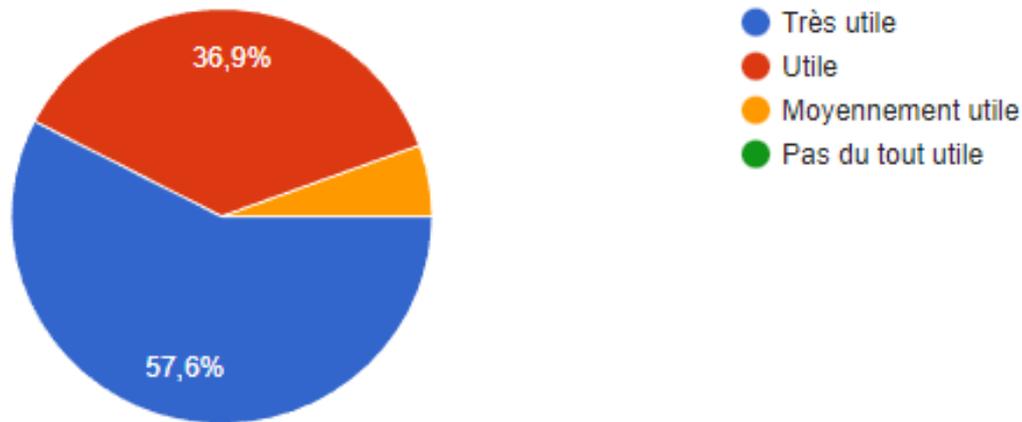
La satisfaction des participants

- **Si « plutôt non » ou « pas du tout », pourquoi ?**
 - une intervention trop rapide et pas de temps d'échange avec la salle
 - dernière intervention tardive (délai de retour à prévoir)
 - pas assez de lien avec les infections liées aux soins
 - beaucoup de sujets déjà maîtrisés par les hygiénistes

Evaluation 5^e journée Normande

La satisfaction des participants

- Comment évaluez-vous l'utilité de cette journée pour votre pratique ?

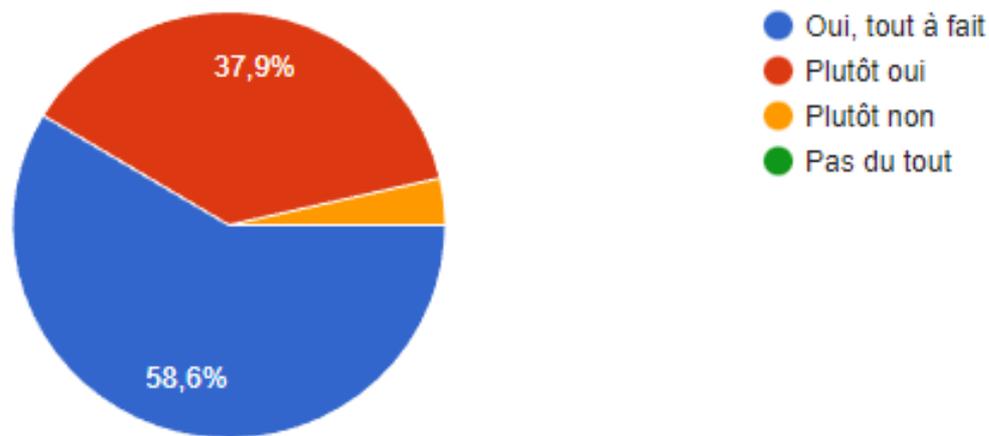


Réponses : 198/198

Evaluation 5^e journée Normande

La satisfaction des participants

- Evaluation du programme - Les contenus des interventions répondaient-ils à vos attentes ?

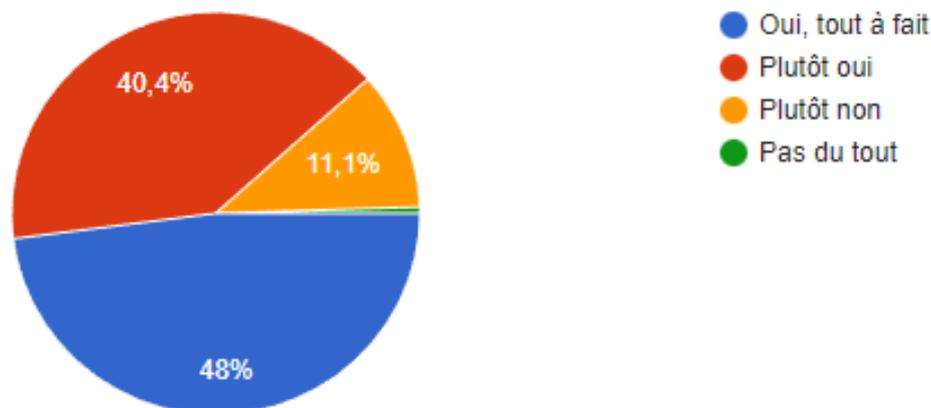


Réponses : 198/198

Evaluation 5^e journée Normande

La satisfaction des participants

- Evaluation du programme - La durée des interventions était-elle adaptée ?

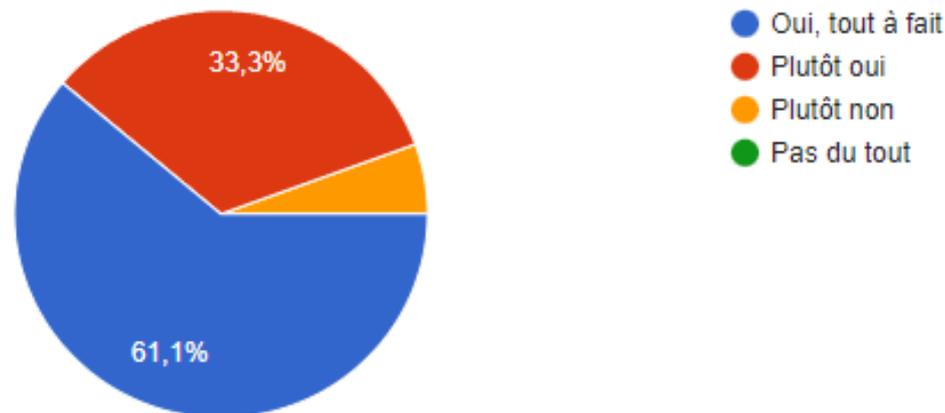


Réponses : 198/198

Evaluation 5^e journée Normande

La satisfaction des participants

- Evaluation du programme - Le temps accordé aux échanges en salle était-il suffisant ?



Réponses : 198/198

Evaluation 5^e journée Normande

La satisfaction des participants

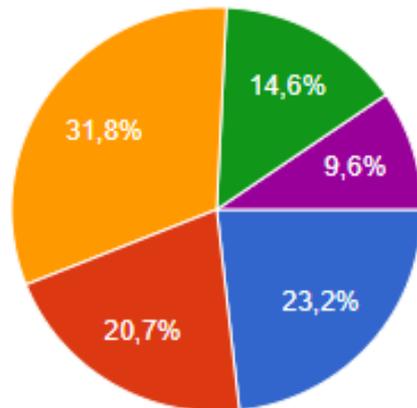
Evaluation du programme - Avez-vous des commentaires à faire sur le programme ? (liste non exhaustive des réponses les plus rencontrées) :

- parfait
- programme riche
- thèmes diversifiés
- quizz apprécié
- manque de temps pour certaines interventions
- programme trop dense

Evaluation 5^e journée Normande

La satisfaction des participants

- Parmi les 5 sessions, laquelle vous a le plus intéressé ?



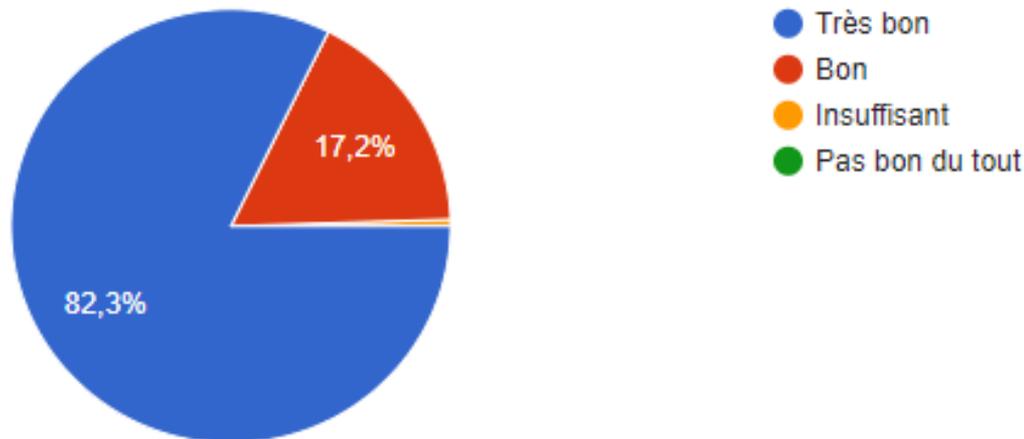
- Session "Prévention et gestion des AEV (Accident d'Exposition au risque Viral)"
- Session "Virus des gastro-entérites et gestion des excréta"
- Session "Hygiène des locaux"
- Session "Innovation : une nouvelle façon d'apprendre : la simulation en santé"
- Session "La parole au CRAtb Normantibio"

Réponses : 198/198

Evaluation 5^e journée Normande

La satisfaction des participants

- Evaluation de l'organisation - Comment jugez-vous la qualité du site de la journée (accessibilité, confort, ...) ?

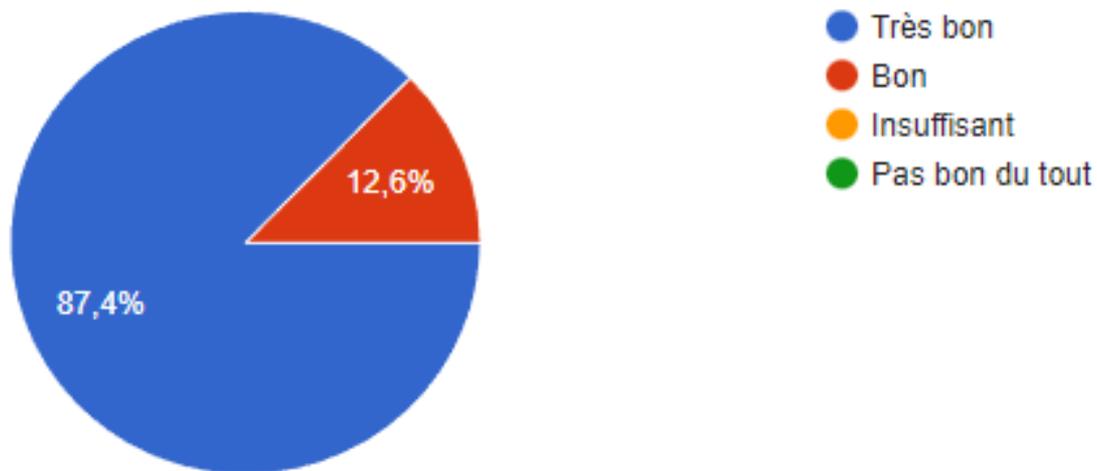


Réponses : 198/198

Evaluation 5^e journée Normande

La satisfaction des participants

- Evaluation de l'organisation - Comment jugez-vous la qualité du service d'accueil sur place ?

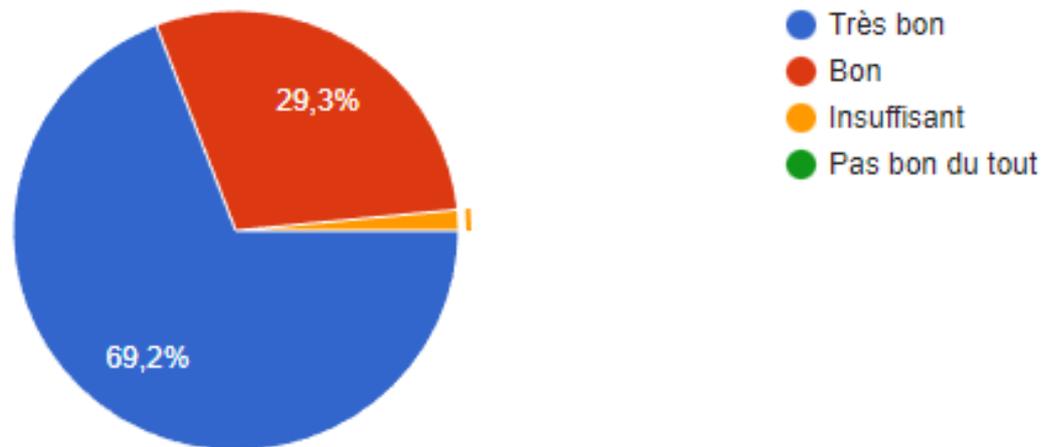


Réponses : 198/198

Evaluation 5^e journée Normande

La satisfaction des participants

- Evaluation de l'organisation - Comment jugez-vous l'organisation du site de la journée (signalétique intérieure, aménagement des espaces, ...) ?

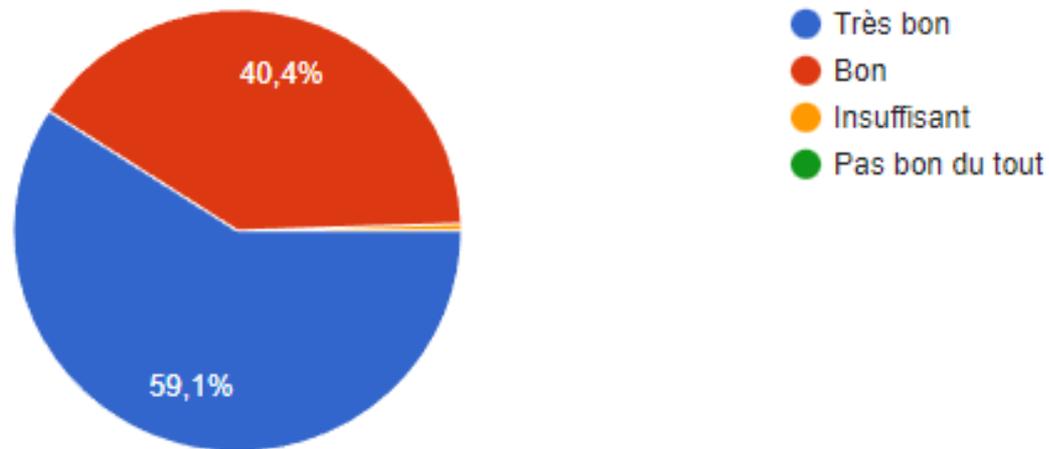


Réponses : 198/198

Evaluation 5^e journée Normande

La satisfaction des participants

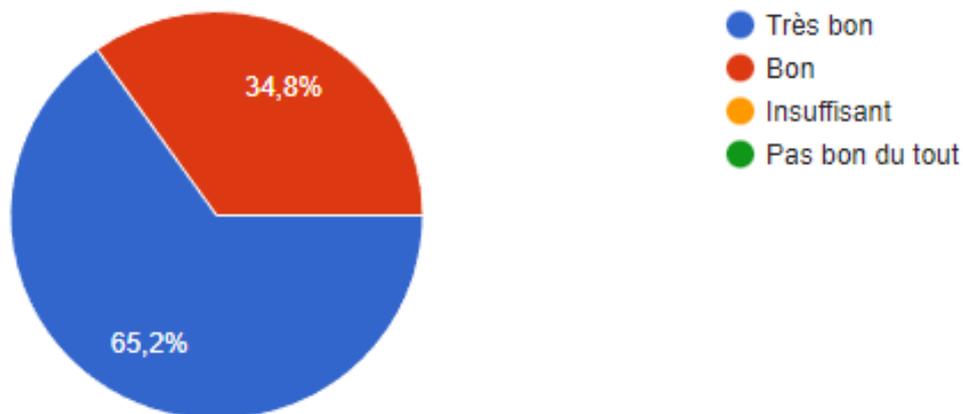
- Evaluation de l'organisation - Comment jugez-vous l'intérêt de l'exposition ?



Evaluation 5^e journée Normande

La satisfaction des participants

- Evaluation de l'organisation - Comment jugez-vous la qualité des réponses obtenues à vos éventuelles demandes auprès de l'organisation sur place ?



Evaluation 5^e journée Normande

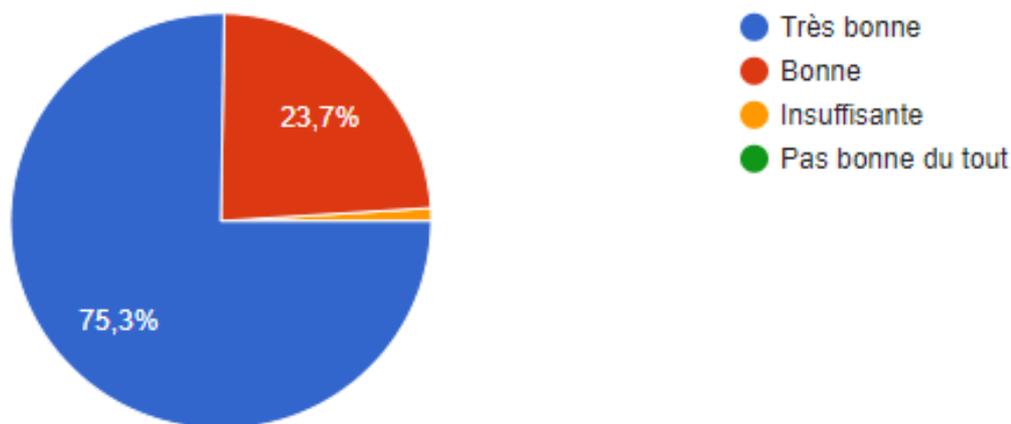
La satisfaction des participants

- **Evaluation de l'organisation - Avez-vous des commentaires sur l'organisation sur place ?**
(liste non exhaustive des réponses les plus rencontrées) :
 - très bonne organisation
 - pas assez de temps pour visiter les stands
 - RAS
 - manque de savon dans les WC

Evaluation 5^e journée Normande

La satisfaction des participants

- Quelle est votre satisfaction globale concernant la journée ?



Réponses : 198/198

Evaluation 5^e journée Normande

La satisfaction des participants

- **Avez-vous des propositions de thèmes d'animation en lien avec la prévention du risque infectieux ?** (liste non exhaustive des réponses les plus rencontrées)
 - retours d'expérience, activités ludiques, ateliers de mise en pratique, quiz
 - prévention des infections sur DIV
 - prévention des ISO
 - vaccination grippe chez les professionnels
 - tri des déchets
 - utilisation des antiseptiques

Evaluation 5^e journée Normande

La satisfaction des participants

- **N'hésitez pas à nous faire part de vos commentaires et suggestions d'amélioration !**
 - parfait, journée très intéressante
 - certaines interventions trop rapide
 - plus d'espaces pour les stands labos
 - questionnaire d'évaluation en amont des sessions
 - plus de temps sur les innovations concernant l'hygiène des locaux
 - pouvoir garder son badge avec son tour de cou

Satisfaction 5^e journée Normande de
prévention des Infections Associées
aux Soins (IAS)
23 novembre 2023

Satisfaction
globale
journée 2023
99 %

Retour des questionnaires participants

