

**SOIGNANTS/ PATIENTS/ REPRESENTANTS DES USAGERS
COMMUNIQUEONS SUR L'HYGIENE DES MAINS**

ENQUÊTE SUR L'HYGIÈNE DES MAINS DES SOIGNANTS PERCUE PAR LE PATIENT



IMPORTANT

L'HYGIÈNE DES MAINS

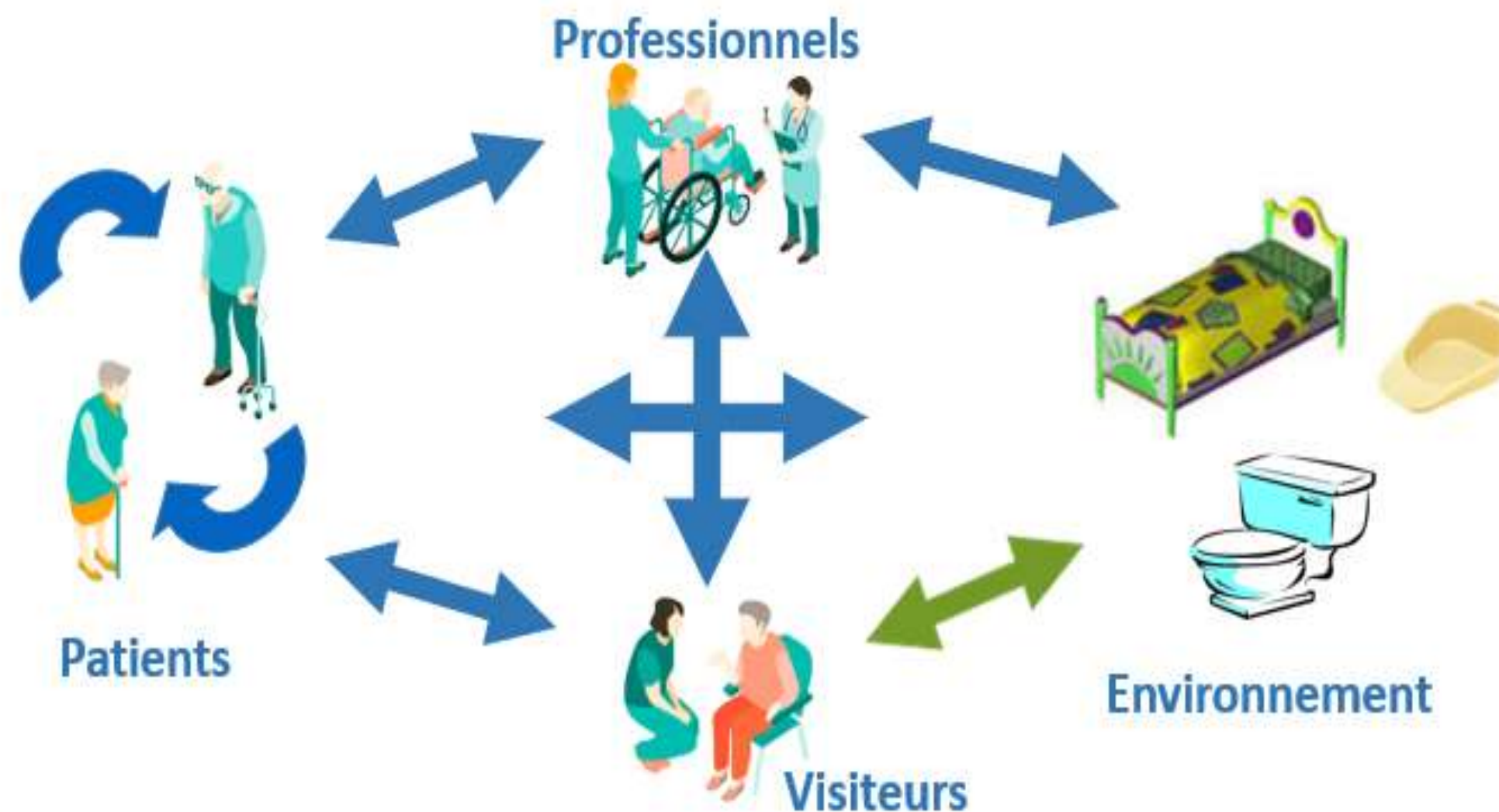
POURQUOI C'EST IMPORTANT ?



Les mains



Principal vecteur de transmission des microbes
entre patients/soignants/environnement

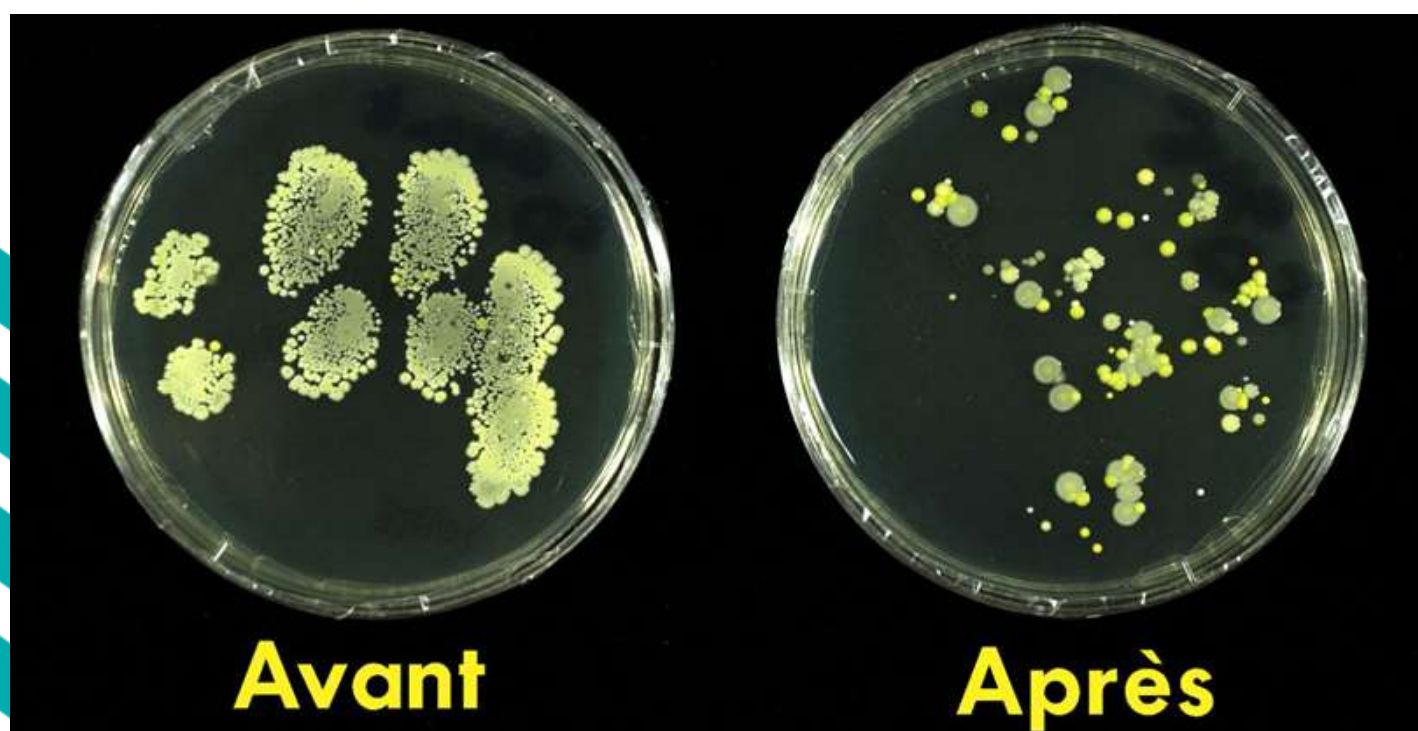




L'HYGIÈNE DES MAINS CHEZ LES SOIGNANTS

1- La technique de référence

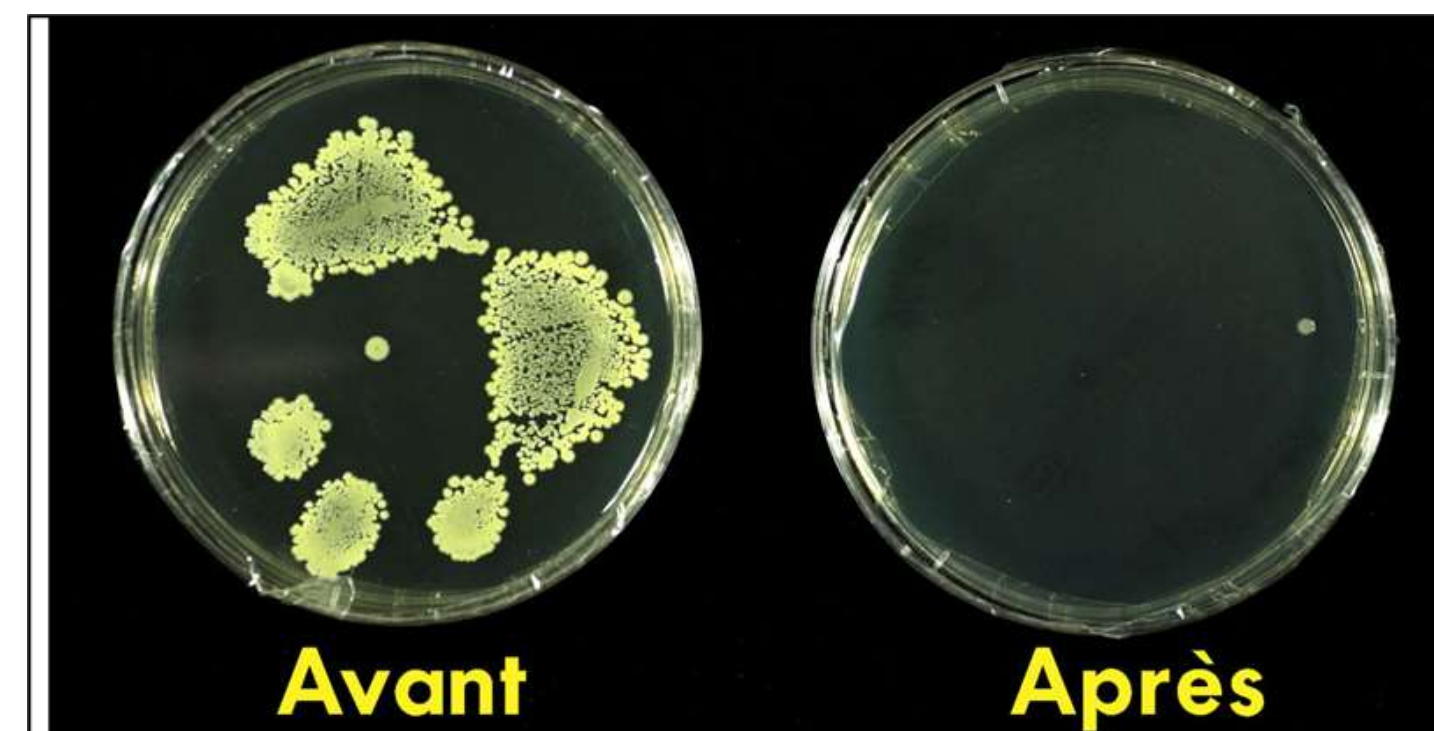
Le lavage au savon doux



Avant une friction au SHA Si mains visiblement sales et/ou souillées.



La friction hydroalcoolique



Dans tous les autres cas, sauf (Gale, Clostridium Difficile)



L'HYGIÈNE DES MAINS CHEZ LES SOIGNANTS

2- Les 5 indications de l'OMS

Les 5 indications à L'HYGIENE DES MAINS

Avant
le contact patient

Après le risque
d'exposition à un
liquide biologique

Avant le geste
aseptique

Après
le contact patient

Après
le contact avec
l'environnement du patient



RECOMMANDATIONS SF2H

[SF2H : recommandations 2009 \(extrait\) page 193](#)

- Sensibiliser les professionnels, patients, visiteurs et usagers
- Répéter les messages à l'aide de différentes méthodes
- Associer les usagers et visiteurs aux campagnes de sensibilisation
- Développer des messages à destinations des professionnels, patients, usagers





STRATEGIE NATIONALE DE PREVENTION DES IAS ET DE L'ANTIBIORESISTANCE 2022/2025

La stratégie nationale 2022-2025 vise à améliorer l'hygiène des mains des soignants avec 3 indicateurs cibles :

- Friction des mains avec un produit hydro-alcoolique déclarée par les professionnels de santé en établissement de santé et en établissements médico-sociaux après avoir touché le patient > 90 % d'ici 2025.
- Fréquence moyenne de frictions des mains avec un produit de désinfection des mains par les professionnels de santé, observées par les patients avant un acte de soin > 90 % d'ici 2025.
- Proportion de patients hospitalisés/résidents déclarant avoir reçu une information concernant l'hygiène des mains > 80 % d'ici 2025 ».





NOUVEL INDICATEUR HAS HDM EN EXPÉRIMENTATION BASÉ SUR L'EXPÉRIENCE DU PATIENT



Un questionnaire patient sur 5 points :

L'incitation à se laver
ou à se frictionner les
mains avec du produit
hydroalcoolique ?

La mise à disposition de
produit hydro-alcoolique
dans votre chambre

L'absence de bijoux aux mains
ou aux poignets des
professionnels.

Les informations
délivrées sur
l'hygiène des
mains



La réalisation de friction des
mains avec du produit hydro-
alcoolique par les
professionnels qui se sont
occupés de vous pendant votre
hospitalisation



PRESENTATION DU PROJET ISSU D'UN GROUPE DE TRAVAIL REGIONAL

Objectifs :

Proposer aux **représentants des usagers des ES**, en partenariat avec **l'EOH**, de développer une **politique de communication auprès des patients sur l'HDM, pendant leur hospitalisation, en MCO et en service de psychiatrie.**

Préparer les établissements à répondre aux indicateurs de la stratégie nationale 2022/2025 et à l'indicateur HAS en expérimentation en impliquant les représentants des usagers, les soignants, et les patients.

Description :

Dans un premier temps, proposer **aux représentants des usagers** de participer très activement à **une enquête sur la perception de l'hygiène des mains des soignants du point de vue des patients**, pendant leur hospitalisation.

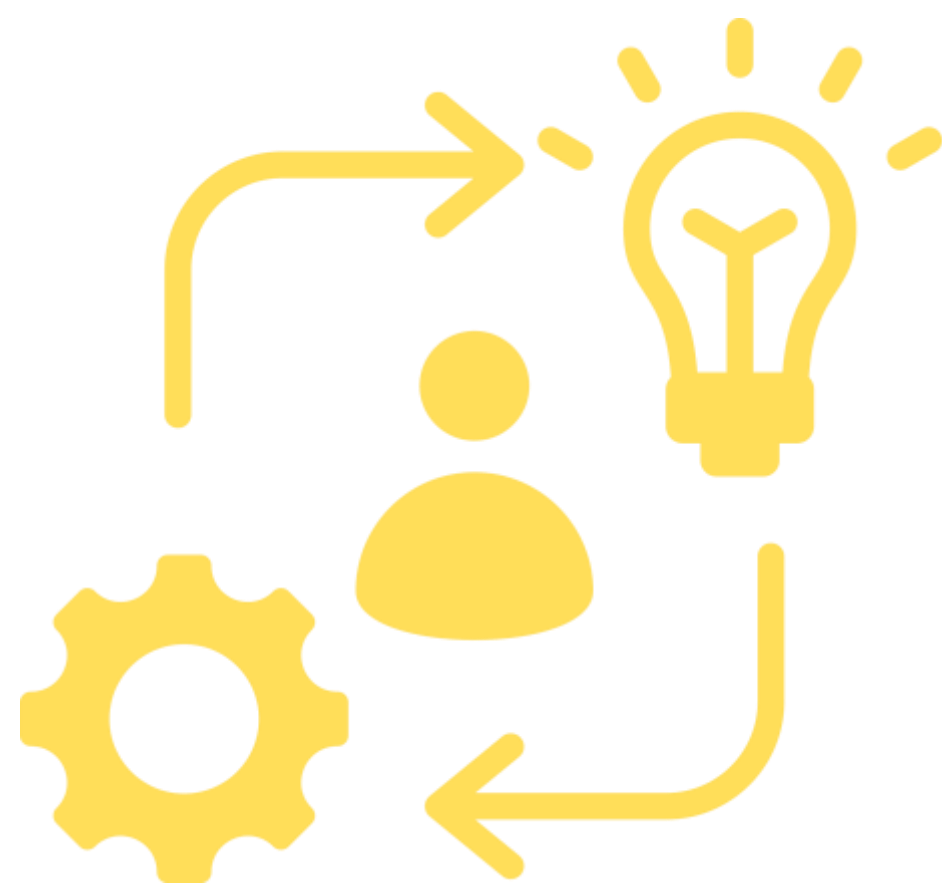
Dans un second temps, **proposer des outils de communication Soignants/Soignés** avec la collaboration des représentants des usagers.





ENQUÊTE SUR L'HYGIÈNE DES MAINS DES SOIGNANTS PERCUE PAR LE PATIENT

Méthodologie



- Proposition d'une enquête régionale «Hygiène des mains et expérience patients» effectuée par les représentants des usagers avec **l'appui des équipes d'hygiène hospitalière**
- Cette enquête s'adresse aux patients hospitalisés depuis plus de 48H et, hospitalisés en service de médecine, chirurgie ou obstétrique (critère d'inclusion de [l'indicateur HAS](#) d'expérience patient sur l'hygiène des mains) avec **rajout des services de psychiatrie.**

ENQUÊTE SUR L'HYGIÈNE DES MAINS DES SOIGNANTS

PERCUE PAR LE PATIENT



En amont

L'EOH

1. Informe la direction (soins, qualité...) et les instances de l'établissement (CME, CLIN, CDU, CSIRMT...)
2. Identifie les services cibles
3. Demande l'accord préalable de l'encadrement médical et paramédical des services concernés par l'enquête
4. Identifie le/les RU réalisant le recueil en lien avec la CDU
5. Organise une formation du RU sur l'HDM et sur l'enquête
6. Remet ces documents :
 1. Questionnaire service et questionnaires patients pour l'enquête
 2. Document d'aide à la réalisation de l'enquête (méthode)
 3. Affiche pour le service

Le RU

- Prend rdv avec le cadre de santé pour définir le jour de l'enquête

Le cadre du(es) service(s)

- Informe le personnel du service :
 1. Des modalités de l'enquête
 2. Du/ des jour(s) de passage(s) du ou des RU (affichage).



ENQUÊTE SUR L'HYGIÈNE DES MAINS DES SOIGNANTS PERCUE PAR LE PATIENT



Le jour de l'enquête

Le RU

1. Renseigne le questionnaire « service » avec le cadre (annexe 2).
2. Se rend auprès de chaque patient ciblé,
3. Informe le patient sur les objectifs et les modalités de l'enquête anonyme
4. Recueille l'accord du patient
5. Renseigne le questionnaire patient au lit du patient
6. Transmet les résultats papiers à l'EOH

L'EOH

1. Saisit les questionnaires papier en ligne sur le site du CPias
2. Se rend disponible pour l'enquête si besoin

Le cadre du(es) service(s)

1. identifie les patients « interrogeables » et hospitalisés depuis plus de 48H
2. Donne la liste au RU



ENQUÊTE SUR L'HYGIÈNE DES MAINS DES SOIGNANTS PERCUE PAR LE PATIENT



Après l'enquête

L'EOH

1. Récupère les résultats auprès du CPias
2. Communique les résultats au :
 - RU
 - Cadre et chef des services ayant participé
 - Instance, Direction qualité...



ENQUETE SUR L'HYGIÈNE DES MAINS DES SOIGNANTS PERCUE PAR LE PATIENT

Outils disponibles sur le site du Cpias Normandie

- Méthodologie de l'enquête
- Affiche (dans les services, halls...)
- Questionnaire papier service
- Questionnaire papier patient
- Mail type à adresser aux RU de l'ES
- Outil de saisie en ligne



MERCI

POUR VOTRE COLLABORATION

