



**Le sens
de l'engagement,**

**le sens de
la vie**

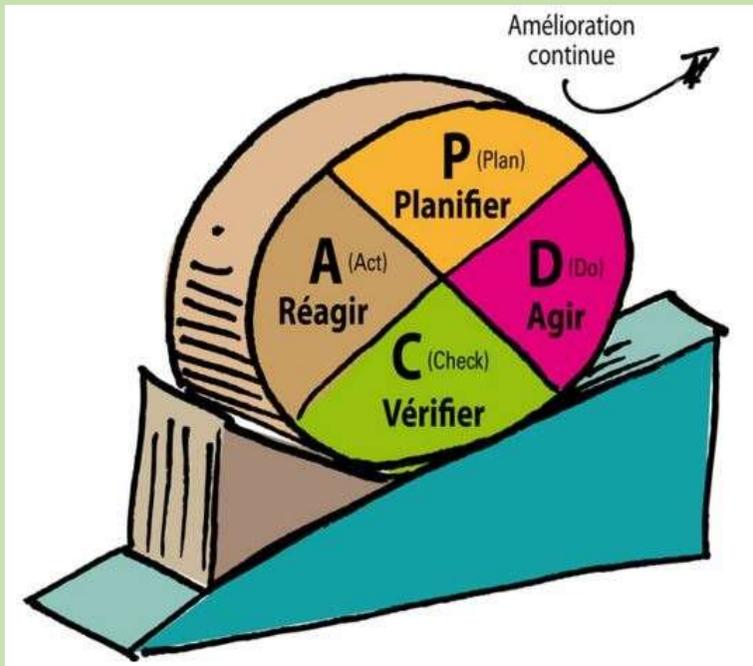


Le sens de l'engagement, le sens de la vie

www.asso-lesbruyeres.com

L'évaluation en EHPAD

Retour d'expérience



Virginie Humbert
IDEC
Résidence Arpège
Condé sur Sarthe



Septembre 2023

SOMMAIRE

1. Qui est LBA en quelques mots ?
2. L'histoire d'Arpège et d'Intermède
3. Qu'est ce que l'évaluation?
4. Comment se déroule une évaluation?
 - En amont
 - Le jour J
 - Le rapport
 - Les suites de l'évaluation





1. Qui est LBA en quelques mots?

Les Bruyères Association est une organisation nationale à but non lucratif

Une association dont l'histoire est liée aux attentes et besoins des personnes âgées **depuis 29 ans, autour d'un maître mot « l'esprit de famille ».**

Elle est dirigée par un **Conseil d'Administration.**

- **Président** : Sylvain MERINO
- **Directeur Général** : Jean-Louis MARIE

Le sens de l'engagement, le sens de la vie, le fil conducteur du projet associatif

Missions
2025



**Enjeux, défis
et perspectives**
de notre projet associatif



Des Valeurs : piliers du projet associatif



La considération de chacun
Par une qualité indéfectible du lien social, du dialogue et de l'échange



L'écoute de tous
Par l'instauration d'une proximité dans la relation et la personnalisation de l'attention portée



L'innovation
En adaptant, concevant, expérimentant constamment, tant dans les services que dans l'hébergement

Nos implantations

EHPAD

Ile-de-France

Yvelines
Seine-et-Marne
Seine-Saint-Denis
Seine-Saint-Denis

Grand-Est

Meuse
Moselle
Vosges

Pays de la Loire

Mayenne
Sarthe

Bretagne

Ille-et-Vilaine
Morbihan
Finistère

Normandie

Calvados
Cotentin
Manche

Bourgogne-Franche-Comté

Bourgogne

Yonne

Charente-Maritime

Deux-Sèvres

Mayenne

RÉSIDENCES AUTONOMIE

Ile-de-France

Seine-et-Marne
Seine-Saint-Denis
Seine-Saint-Denis

Grand-Est

Moselle
Vosges

Bourgogne-Franche-Comté

Yonne
Côte-d'Or

Auvergne-Rhône-Alpes

Isère
Rhône

Siège Social

Paris 75011
Paris

24 résidences : 19 EHPAD et 5 Résidences autonomie – Accueils de jour/PASA

Plus de 1600 personnes âgées accompagnées

Plus de 1000 collaborateurs

66,9 millions de chiffre d'affaires (2022)

Une association organisée autour de ses résidences avec un siège social, **véritable centre de ressources** et d'expertises.

Des instances participatives

Un **conseil scientifique** (Présidente Mme Montchamp (ancienne ministre et Présidence CNSA)

Une **Académie pour la Vie Autonome**

Un **LAB'LBA**

2. L'histoire d'Arpège et d'Intermède

1989 : Création d'une association UBEPA : Union pour le Bien Être des Personnes Agées pour réfléchir aux modes de prises en charge des personnes âgées.

1991 : début des travaux.

août 1992 : ouverture des portes d'Arpège avec une capacité de 66 places.

2001 : Arpège devient un EHPAD.

2005 : ouverture d'un accueil de jour Intermède.

2015 : reprise d'Arpège par Les Bruyères Association.





3. Qu'est ce que l'évaluation?



L'évaluation est prévue dans le CASF Code de l'action sociale et des familles : article L312-8.



L'ensemble des services et établissements :

- Personnes Agées
- Personnes Handicapées
- Enfance protégée
- Insertion
- Solidarité
- Etc.....



- ✓ Apprécier la qualité des prestations délivrées.
- ✓ renforcer la démarche qualité.
- ✓ Permettre à la personne d'être actrice de son parcours.
- ✓ Renforcer la dynamique qualité au sein de l'EHPAD.
- ✓ Promouvoir une démarche porteuse de sens pour les établissements et leurs professionnels.



- ✓ 1 référentiel
- ✓ 3 méthodes d'évaluation
- ✓ 1 système de cotation
- ✓ 1 rapport



LES METHODES D'EVALUATION

Un Chapitre = Une méthode d'évaluation



↓
Analyse croisée

Précisions terminologiques :

La personne = la personne elle-même, son représentant légal ou les titulaires de l'autorité parentale

Les professionnels = les professionnels de l'ESSMS

L'ESSMS = représentants de la **gouvernance** de la structure (représentant du CA + direction + encadrement + médecin coordonnateur + responsable qualité...). **Varie selon l'ESSMS**. Membres ayant une action sur l'organisation de la structure et des équipes et sur la stratégie

9 Thématiques
42 objectifs
157 critères
dont
18 impératifs





LES METHODES D'EVALUATION



Entretiens

- Personne accompagnée
- Professionnels
- Gouvernance
- Membres du CVS



Observations

- Structure, organisation, fonctionnement, affichages...



Consultation documentaire

- Dossier type, procédures, comptes-rendus...



4. Comment se déroule une évaluation ?

En amont,

- Réalisation via Ageval d'une autoévaluation avec l'accent sur l'accompagné traceur et les critères impératifs au vu du court délai
 - Réalisation de 2 accompagnés traceurs : chapitre 1
 - Réalisation d'une enquête bientraitance auprès des salariés : chapitre 2
 - Echange avec le CVS sur la grille d'évaluation spécifique à l'HAS
 - Focus sur les critères impératifs avec la mise à jour du plan d'actions qualité
- Echange avec les équipes sur les documents à disposition et les termes utilisés pour l'évaluation (RBPP, Charte de la personne accueillie, Ethique, la discrétion professionnelle, la Bientraitance, les droits et libertés, les projets personnalisés, le circuit du médicament, les FEI, les directives anticipées, la personne de confiance, les protocoles, les commissions : CVS, restauration,, les droits à l'image)
- Vérification des dossiers (comme par exemple droits à l'image)
- Vérification des affichages obligatoires
- Prise de contact avec les évaluateurs en visio
 - Proposition d'un panel de 6 résidents pour réaliser 3 accompagnés traceurs,
 - Proposition de planning où les réajustements ont été possibles

Le jour J

Plan d'évaluation qualité

Nom de l'établissement évalué : EHPAD Arpège Association Les Bruyères 61 Condé-sur-Sarthe

Jour 1	Horaire début	Horaire fin	Méthodes et temps d'évaluation	Thématiques	Personnes rencontrées	Documents à consulter	Evaluateur(s)	Lieux
27/04/23	8h30	9h00	Réunion d'ouverture	présentation démarche et vérification disponibilité	Direction avec équipe		E1 et E2	Salle à manger
27/04/23	9h00	10h00	Visite	Visite locaux + vérification documents sécurité et affichage	Interlocuteur désigné par la structure	documents sécurité + affichage obligatoire	E1 et E2	
27/04/23	10h00	10h45	Accompagné traceur	Questionnaire Personne Accompagnée 1 Critères du chapitre 1	Accompagné traceur	dossier AT 1	E1	Logement Mme M
27/04/23	10h00	10h45	Accompagné traceur	questionnaire Personne Accompagnée 2 Critères du chapitre 1	Accompagné traceur	dossier AT 2	E2	Logement Mr S
27/04/23	10h45	11h30	Accompagné traceur	questionnaire Personne Accompagnée 3 Critères du chapitre 1	Accompagné traceur	dossier AT 3	E1	Logement Mme Q
27/04/23	10h45	11h45	Formes de participation	questionnaire CVS	Membres du CVS	comptes rendus CVS	E2	Bureau direction
27/04/23	11h30	12h45	Temps d'observation	observations structure + examen de différents projets personnalisés + contrat séjour/DIPC		dossiers AT1, AT2 AT3	E1 + E2 à partir 11h45	
27/04/23	12h45	13h45	Temps d'échanges entre évaluateurs	concertation pendant pause déjeuner			E1 et E2	Salle de transmission
27/04/23	13h45	14h45	Accompagné traceur	Chapitre 1 : Professionnels Droits de la personne accompagnée expression et participation de la personne accompagnée Co construction et personnalisation du projet d'accompagnement Accompagnement à l'autonomie Accompagnement à la santé Continuité et fluidité de parcours	Les professionnels en lien avec les 3 accompagnés traceur pour leur Projet Personnalisé et sans dirigeance	Dossiers AT1 AT2 AT3 documents transmissions + procédures	E1 et E2	Salle de transmissions
27/04/23	14h45	15h30	Traceur ciblé	Chapitre 2 : Professionnels Bientraitance et éthique, droits de la personne, expression et participation des usagers, accompagnement à la santé	Professionnels en pluridisciplinarité	documents transmissions + procédures	E1	Salle de transmissions
27/04/23	14h45	15h30	Traceur ciblé	Chapitre 2 : Professionnels Accompagnement à l'autonomie, coconstruction du projet personnalisé, continuité et fluidité du parcours	Professionnels en pluridisciplinarité jour et nuit	documents transmissions + procédures	E2	RB
27/04/23	15h30	17h00	Temps d'observation	observations structure + analyse documentaire		documents mis à disposition	E1 + E2	
27/04/23	17h00	17h30	Temps d'échanges entre évaluateurs	synthèse de la journée			E1 et E2	
	17h30	18h30		Pause				
27/04/23	18h30	22h00	Temps d'observation	observations structure + analyse documentaire		documents mis à disposition	E1 ou E2	



- ❖ Réception du rapport des évaluateurs sous un mois.
- ❖ Observations apportées par l'établissement via Synae.
- ❖ Modifications ou non de la part des évaluateurs.
- ❖ Rapport final des évaluateurs transmis via Synae (un mois après avoir envoyé le premier rapport).
- ❖ Envoi par l'établissement aux autorités avec la mise en place du plan d'actions en lien avec les critères impératifs avant le 30/06/2023.

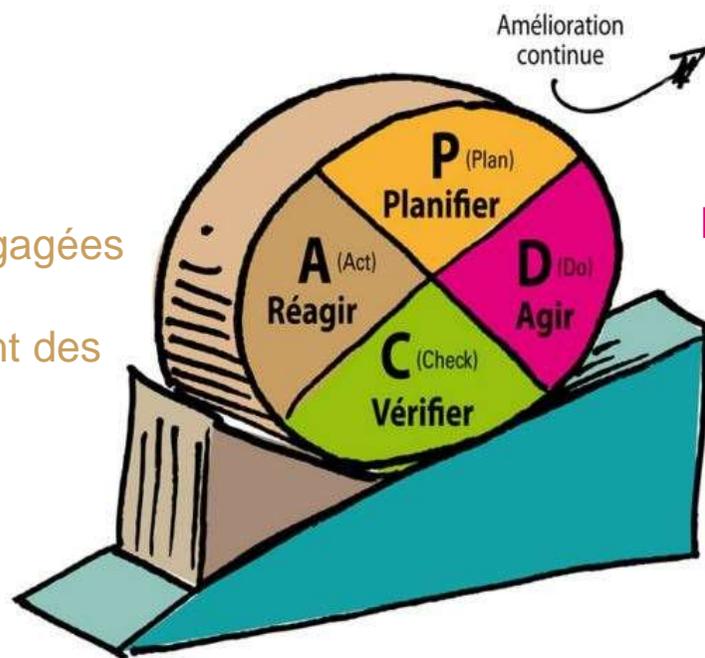


Les suites de l'évaluation

Retour sur l'évaluation aux équipes, CVS, familles, échanges avec les autres établissements du groupe LBA

Mise à jour du plan d'actions qualité

- Réajustement des actions engagées
- Mise en place ou renforcement des sensibilisations et formations



Mise en place de groupe de travail et des différentes actions.

- Planification d'un accompagné traceur, un traceur ciblé et d'un audit système tous les 3 à 6 mois (à définir si nous l'organiserons par thématiques ou de façon complète)
- Réalisation d'audits et d'évaluations des pratiques professionnelles

Merci de votre attention

Avez-vous des questions ?

