



Hôpital privé de l'Estuaire

Nous prenons soin de vous

VISITE DE RISQUE INFECTIEUX EN HÉMODIALYSE : RETOUR D'EXPÉRIENCE



Présentations

Hôpital Privé de l'Estuaire

Ouverture en août 2010

Regroupement des cliniques François 1er et Petit Colmoulins

Groupe Ramsay Générale de Santé

Prise en charge pluridisciplinaire dans les domaines de la chirurgie, de la médecine et de l'obstétrique.

Capacité d'accueil 416 lits et places :

- 123 lits de chirurgie ;
- 117 lits de médecine ;
- 62 places de chirurgie ambulatoire ;
- 20 places de chimiothérapie ambulatoire ;
- 12 lits d'USC (Unité de Surveillance Continue) ;
- 32 postes de dialyse ;
- 20 places de réadaptation cardio-vasculaire.



110 praticiens

450 professionnels paramédicaux



**Hôpital privé
de l'Estuaire**

Hémodialyse

Centre lourd de 32 postes

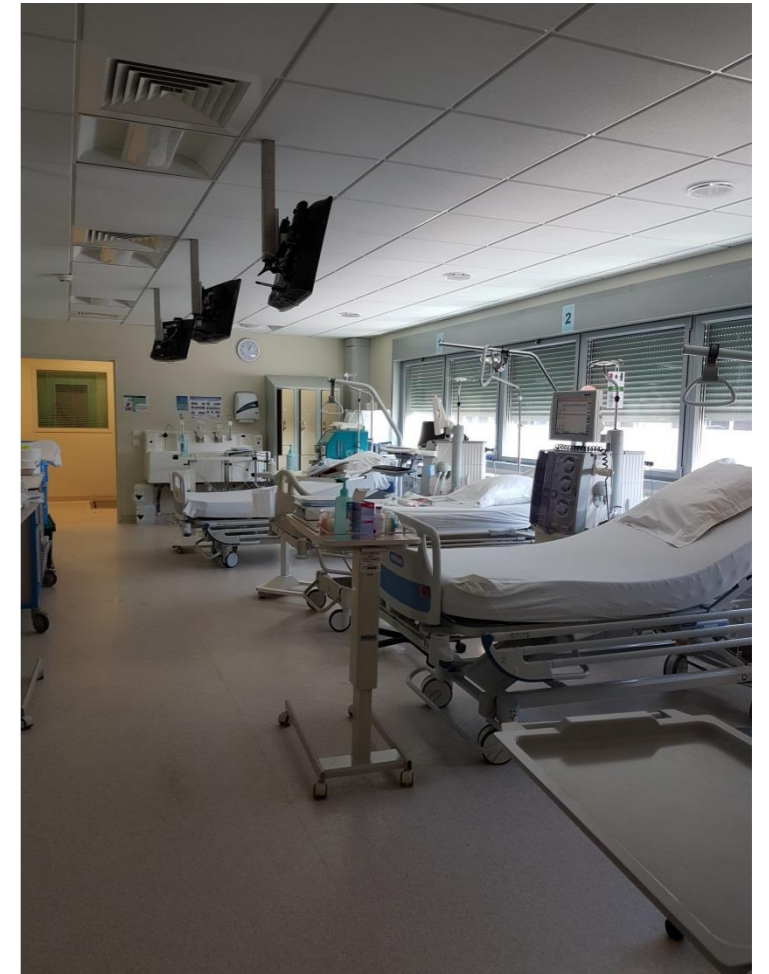
Répartis en 4 salles de 6 postes chacune, de 4 chambres individuelles et d'une chambre de 4 lits.

Ouvert tous les jours avec des séances du soir les lundis, mercredis et vendredis.

File active : 140 patients.

4 Néphrologues

1 RUS ,1 Coordinatrice, 29 IDE, 8 AS et des vacataires AS.





Contexte

**Audit réalisé en 2012 dans le service d'hémodialyse :
Evaluation des pratiques professionnelles (EPP).**

**Audit inscrit dans le programme d'action 2016 du
Comité de Lutte contre les Infections Nosocomiales.**

**Démarche de gestion des risques de la Haute Autorité
de Santé.**

**Outil élaboré par le Groupe d'Evaluation des Pratiques en
Hygiène Hospitalière (GREPHH).**



Outil

21/04/2016

Présentation de l'outil du GREPHH « Visite de risque infectieux en hémodialyse » lors de la 14e Journée Rouennaise de prévention des infections associées aux soins.

Mai 2016 :

Constitution d'un groupe de travail spécifique :

Directrice des Services de Soins Infirmiers ;

Responsable Qualité Gestion des risques ;

Assistante qualité ;

Responsable du service de Dialyse ;

Infirmière Hygiéniste.

Validation par la Direction de l'établissement et les médecins néphrologues du service.

Prise de connaissance du guide méthodologique.



Etapes

1) Phase de préparation de la visite avec l'unité de soins :

Réunion préparatoire (4 semaines avant la visite)

2) Recensement documentaire (2 semaines avant la visite)

3) Journée de visite :

- Rappel des objectifs et du déroulement de la visite à l'équipe ;
- Entretiens, observations ;
- Synthèse des données recueillies ;
- Séance de restitution en fin de journée.

4) Rédaction d'un rapport final et du plan d'action

5) Suivi et évaluation du plan d'action.

Personnes évaluées

Médecin	Cadre	IDE	AS	Agent Hôtelier	Patient
		Observation : Branchement / débranchement	Observation : Inter-séance (bionettoyage poste de dialyse)	Observation : Bionettoyage des locaux	
Entretien	Entretien	Entretien	Entretien	Entretien	Entretien
Toutes les personnes présentes le jour de la visite (anonymisation des résultats)					

Visiteurs

Responsable Qualité Gestion des risques

Assistante qualité

Responsable du service de Dialyse

IDE Hygiéniste

Acteurs sollicités par le groupe de travail :

- Responsable des unités de soins des services USIC, cardiologie et néphrologie ;
- Infirmière Responsable Douleur (formée « auditeur interne ») ;
- 3 infirmières du service de dialyse correspondants en hygiène ;
- 1 aide-soignante du service de dialyse.

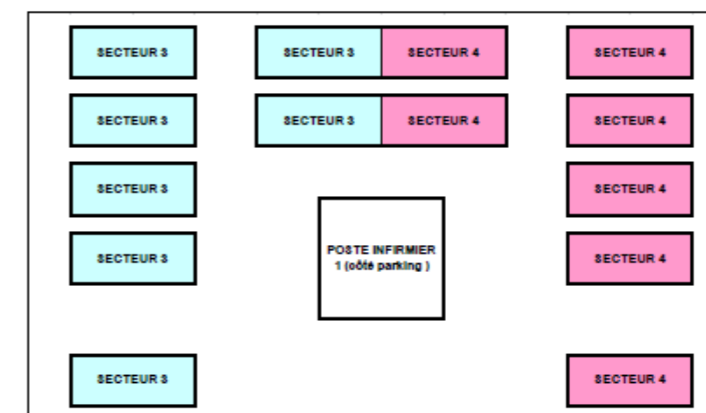
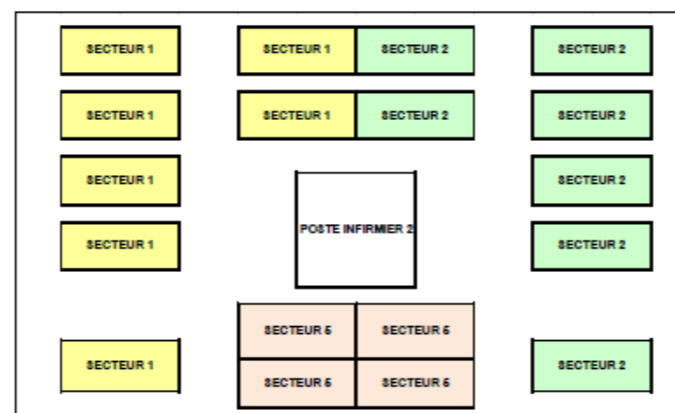
Planning

MARDI 28 JUIN 2016	
Horaires	Activités
7H15 à 7h30	Présentation des visiteurs à l'équipe et des étapes de la visite
7h30 à 9h00	Observations des pratiques de branchement
9h00 à 11h00	Entretiens avec les patients Entretiens avec les professionnels de santé
11h00 à 12h30	Observations des pratiques de débranchement Visite des locaux
12h30 à 13h30	Entretiens avec les professionnels de santé (suite) et compléments
14h30 à 16h00	Temps de synthèse des visiteurs
16h00 à 17h00	Réunion de restitution

	SALLE A MANGER	SECTEUR 1* : OBSERVATION 2 IDE + 1 AS	SECTEUR 2* : OBSERVATION 2 IDE + 1 AS	SECTEUR 3* : OBSERVATION 2 IDE + 1 AS	SECTEUR 4* : OBSERVATION 2 IDE	SECTEUR 5* : OBSERVATION 1 IDE	LOCAUX : OBSERVATION	BUREAU RUS : ENTRETIEN 7 PROFESSIONNELS	BUREAU DP 2 : ENTRETIEN 7 PROFESSIONNELS	TOUS SECTEURS : ENTRETIEN 7 PATIENTS
7H15 à 7H30	PRESENTATION A L'ENSEMBLE DES PERSONNES PRESENTES									
7H30 à 9h30 (20 à 30 min / professionnel)										
9H30 à 11H15 (15 min / pers)										
11H15 à 12h00										
12h00 à 13h00										
14h00 à 15H00	SYNTHESE ENTRE VISITEURS									
15H00 à 16H00	SYNTHESE									
16H00 à 17h00	RESTITUTION A L'ENSEMBLE DES PERSONNES PRESENTES									

BINOME 1	P. VERMOREL ET S. VINCENT	BINOME 2	F. PETIT ET J. DELALANDRE	BINOME 3	A. THOMAS ET I. KERVEL
BINOME 4	H. DIALLO ET D. JONKX	BINOME 5	S. FLOURY ET M. CRAMPON		

SECTEURS DU SERVICE DE DIALYSE





Quelques chiffres

Observation des pratiques

professionnelles (branchement/débranchement) :

15 patients porteurs d'une fistule artério-veineuse ;
7 patients porteurs d'un cathéter veineux central.

Entretiens :

5 patients présents ;
1 hôtelière ;
2 aides-soignantes ;
7 infirmiers ;
1 responsable du service ;
1 médecin.

Une observation des locaux a également été réalisée.



Et après

Aujourd'hui :

Etape 6 : suivi en cours du plan d'action.

Evaluation des Pratiques Professionnelles :

Audit évaluation des pratiques par observation CVC en 2017.

Visite de risque applicable à d'autres services ou secteurs :

- Formation de 15 auditeurs internes en février 2017 ;
- Visite de risque en chimiothérapie réalisée en mars 2017.



Conclusion

**Outil permettant une évaluation mixte et complète
« Clé en main » du début à la fin**

Culture démarche qualité et évaluation des pratiques des soignants

Satisfaction des usagers pour leur implication

Mise à jour de la gestion documentaire en amont

Moyens humains

Une visite en une seule journée :

- Planning indispensable ;
- Une première synthèse le matin a été réalisée ;
- Le temps de restitution a été plus long mais apprécié ;
- Le rapport de la visite n'a pas été finalisé dans le mois suivant la visite.

Merci !